

Официални правила
на програмата за лоялност OMV MyStation
в сила от 25 януари 2023 г.

Чл. 1 Обхват

(1) Настоящите официални правила ("**Правила/та**") уреждат организацията на програмата за лоялни клиенти OMV MyStation ("**Програма/та**" или "**Програмата OMV MyStation**"), като тяхната цел е да дадат ясна дефиниция на нейните елементи и да регулират по ясен начин условията на участие в нея, както същевременно предоставят изискуемите защита и информация на потребителите.

(2) Програмата OMV MyStation се организирана от ОМВ България ООД ("**Организатор**" или "**ОМВ**"), със седалище в ул. Донка Ушлинова № 2, район Витоша, ж.к. Малинова долина, Гаритидж Парк, Офис Сграда 4, ет. + 1, Помещение 411, гр. София 1766, България, регистрирано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел под ЕИК 121759222.

(3) Програмата има за цел:

- да даде възможност на Организатора да обобщава информация и данни относно клиентската удовлетвореност по отношение на очакванията и желанията на неговите клиенти и във връзка с предоставените продукти и услуги;
- повишаване на клиентската удовлетвореност на участниците, възнаграждавайки тяхната лоялност с предимствата, свързани с Програмата, като например с OMV MyStation точки, специални и/или персонализирани търговски оферти, и други.

(4) Правилата установяват отделните стъпки по регистрация и ползване на Приложението OMV MyStation, както и правилата на програмата за лоялни клиенти OMV MyStation - от доброволното и безплатно присъединяване на клиента към Програмата, до евентуално упражняване на правото му да прекрати участието си, както уреждат и отговорността на Организатора и на клиента- участник в Програмата.

(5) Участниците са длъжни да се запознаят с Правилата и да ги приемат при регистриране в Програмата, като това е предпоставка , както за използване на дигиталната OMV MyStation карта, така и за получаване и ползване на предлаганите предимства в рамките на Програмата. Участниците са длъжни да спазват разпоредбите на Правилата през цялото време на доброволното си участие в Програмата OMV MyStation.

(6) Правилата се прилагат за отношенията между Участниците в OMV MyStation, от една страна, и Организатора, от друга. Те са изготвени в съответствие с приложимото право в

Република България и се публикуват и предоставят предварително преди упражняване на възможността за присъединяване към Програмата, като са достъпни напълно безплатно:

- в Приложението OMV MyStation
- и/или на уебсайта <http://www.omv.bg>
- и/или в бензиностанциите, работещи под марката OMV в Република България и принадлежащи на Организатора.

(7) По решение на Организатора, Правилата могат да се разпространяват безплатно с цел да се информира обществеността, включително чрез материали и/или рекламни съобщения и/или комуникационни съобщения. Информацията, която тези материали могат да съдържат, се тълкува в съответствие с разпоредбите на Правилата. Като се имат предвид обективните ограничения, специфични за рекламните и/или комуникационните материали и/или съобщения, разпоредбите на Правилата винаги имат преимущество пред последните.

Чл. 2 Определения

В настоящите Правила:

1. **"Приложението OMV MyStation"** означава софтуер на мобилно приложение, проектиран и разработен от или от името на Организатора за мобилни устройства, като смартфони и таблети, с цел да бъде получен достъп до Програмата. Приложението не включва софтуера за контрол на такива устройства (като мобилни операционни системи) или хардуер.

(1) Приложението OMV MyStation е собственост на Организатора, достъпно е безплатно и може да бъде инсталирано на мобилни устройства, като го изберете/изтеглите от AppStore и/или Google Play Store и/или други цифрови платформи/магазини, според случая, въз основа на информиран избор от страна на потребителя.

(2) Специфичните изисквания към дадено мобилно устройство за работа с Приложението OMV MyStation са следните:

- достатъчен заряд на батерията,
- достъп до интернет и браузър,
- активен имейл акаунт,
- поддръжка операционните системи Android 10.0 или по-висока и достъп до Google Play Store или iOS 13.0 или по-висока и достъп до Apple AppStore.

(3) Инсталирането и използването на Приложението OMV MyStation изисква достъп до интернет (чрез мобилна връзка за данни, безжичен интернет или по друг начин) чрез устройството на Участника. Разходите за данните чрез мобилна връзка се понасят от Участника и

зависят от договора между Участника и доставчика на интернет услуги.

(4) Приложението се предлага на български и английски език. Приложението автоматично избира езика въз основа на зададения по подразбиране език на устройството, като потребителят има възможност да промени езика, на който използва приложението, и от настройките за самото Приложението OMV MyStation в телефона.

(5) Организаторът и разработчикът на приложението предприемат необходимите мерки, за да го направят ясно отливо, функционално, лесно за използване и стабилно, като по този начин:

- предоставят на потребителите специален раздел с подробна информация относно начина на използване, наречен „Въпроси и отговори“/„Q&A“, който е публикуван на уебсайта www.omv.bg и в Приложението;
- могат да разработват нови версии по инициатива и/или със съгласието на Организатора.

2. **“OMV MyStation точки”** са точките-подарък, които могат да се използват за закупуване в рамките на Програмата на стоки и/или услуги с пълна или частична отстъпка, така както това е обявено в Приложението OMV MyStation и на интернет страницата www.omv.bg, като част от сделка за продажба на стоки или предоставяне на услуги, при условие че Правилата на Програмата са приети от страна на Участника.

3. **„Бензиностанции OMB“** означава всички бензиностанции на OMB в Република България, принадлежащи на Организатора, които са част от Програмата и където лоялността на Участниците се възнаграждава с предимства като: специални търговски предложения, съответстващи на определеното ниво на лоялност, персонализирани търговски оферти, OMV MyStation точки, които Участниците могат да получат и използват в съответствие с разпоредбите на настоящите Правила.

Чл. 3 Продължителност, спиране и прекратяване на Програмата

(1) Програмата OMV MyStation е в сила от 25 януари 2023 г. за неограничен период от време.

(2) Независимо от горното, Програмата може да бъде спряна от Организатора, ако по някаква причина Приложението OMV MyStation, необходимо за функциониране на Програмата, престане да функционира или в случаите, когато се изисква да бъде извършена техническа поддръжка на Приложението OMV MyStation или на свързаните с него информационни системи на Организатора. Организаторът се задължава да обяви своевременно по подходящ начин, че са

предприети действия за отстраняване на възникналите проблеми в работата на Програмата и Приложението OMV MyStation. До възстановяване на нормалното функциониране на приложението, правата и задълженията на Участниците по отношение на използването на Приложението OMV MyStation и Програмата се преустановяват. След възстановяване на функционирането на приложението, действията на Програмата и нея се възобновяват.

(3) Както спирането на Програмата, така и възобновяването на функционирането на Програмата (и заедно с това и на Приложението OMV MyStation) се оповестяват публично от Организатора на уебсайта www.omv.bg, както и чрез всякакви други средства за комуникация, които той счита за необходими, като например чрез обявяване на Бензиностанциите OMB или на страницата на Организатора в социалните медии.

(4) Организаторът има право да вземе решение за прекратяване на Програмата. Това решение се съобщава на Участниците най-малко 30 дни преди датата на прекратяването. Съобщението за прекратяване на Програмата се обявява на всички Бензиностанции OMB и на сайта www.omv.bg. Участниците получават също едно или няколко съобщения по одобрените от тях (при регистрация или в последствие) средства за комуникация (като например текстово съобщение, електронна поща или по друг подходящ начин) или чрез уведомление, изпратено до профила в Приложението OMV MyStation. Организаторът подробно описва условията за ползване на натрупаните OMV MyStation точки. След крайния срок, определен от Организатора за прекратяване на Програмата, се прекратява възможността за натрупването и ползването OMV MyStation точки за продуктите и услугите, предлагани от Организатора.

(5) Организаторът не носи отговорност за каквито и да било вреди, които даден Участник може да понесе през периода на спиране на Програмата или в резултат на прекратяване на Програмата, но заявява, че ще положи всички усилия и ще определи разумни крайни срокове, за да гарантира, че такива вреди не възникват и не се засяга потребителската удовлетвореност на лоялните клиенти.

Чл. 4. Изменения на Правилата

(1) Организаторът има право едностранно да изменя Правилата, по всяко време, особено при наличието на важни причини за това.

(2) Такива важни причини са например:

- от правно естество, като например приложими и относими изменения на общо или конкретно приложими нормативни актове и/или решения на компетентните органи;
- препоръки на експертите на Организатора;

- в зависимост от необходимостта от редовна или наложителна оптимизация на Програмата, включително чрез по-нови версии на Приложението OMV MyStation;
- от технически или оперативен характер, като промени/технологични разработки или промени на начина на работа на методите за оторизация, добавяне нови или промяна на съществуващи функционалности, промяна на доставчиците на услуги, без които не би могло да бъде осигурено функционирането на Програмата и/или Приложението OMV MyStation, или други промени в ИТ системите на Организатора.

(3) Организаторът предварително ще уведоми Участниците и ще ги насърчи да предприемат подходящи и ефективни мерки, така че необходимите изменения на Правилата да не окажат отрицателно въздействие върху тяхната потребителската удовлетвореност.

(4) Във всеки случай, промените, зависещи изключително от решението на Организатора, няма да ограничават/засягат по незаконосъобразен или необоснован начин натрупаните до този момент в индивидуалния профил предимства, получени от Участниците.

(5) Измененията в Правилата, които не са инициирани от Организатора, а представляват действия по доброволно спазване или са в отговор на нова законодателна и/или административна мярка, влизат в сила в съответствие със сроковете, посочени в приложимите актове, включително и законодателните такива.

(6) Измененията на Правилата, с изключение на тези, които произтичат от законодателната рамка или административна мярка, или се налагат поради технически или оперативни причини, като подобряване на работата или сигурността на Приложението OMV MyStation, влизат в сила едва след като бъдат оповестени публично най-малко 14 дни предварително. Измененията се съобщават както следва:

- в Приложението OMV MyStation и/или;
- на сайта www.omv.bg и/или;
- на Бензиностанциите OMB.

(7) Ако не са съгласни измененията на Правилата, Участниците имат право да прекратят участието си в Програмата, включително и използването на Приложението OMV MyStation, преди тяхното влизане в сила. Организаторът препоръчва на Участниците, които възнамеряват да прекратят участието си в Програмата:

- да се информират чрез средствата, предоставени от Организатора, за причината, естеството и конкретните последици на измененията, както и
- да използват вече придобитите предимства, за да не ги загубят при евентуално

излизане от Програмата и деинсталиране на Приложението OMV MyStation. Такива предимства не могат да се заменят и Организаторът няма задължение да ги заменя срещу парични средства. Организаторът предоставя на Участниците подходяща компенсация (напр. еднократни ваучери, предметни компенсации или подобни) за придобитите предимства, които Участниците евентуално биха изгубили при излизане от Програмата и деинсталиране на Приложението OMV MyStation при условията на този чл. 4, ал. 7, както и във всички случаи в които законът изисква това. За да се възползват от правото си на компенсация, Участниците следва да уведомят Организатора чрез услугата за обслужване на клиенти с обаждане на 080012800 преди или най-късно в три-дневен срок след като оттеглят участието си в Програмата OMV MyStation чрез деактивиране и изтриване своя профил в Приложението OMV MyStation.

(8) Участник в Програмата, който не е съгласен с новите условия, трябва да се оттегли от Програмата, прекратявайки участието си в нея, като закрие профила си в Приложението OMV MyStation.

(9) Използването на Приложението OMV MyStation и участието в Програмата след влизане в сила на изменението се счита за съгласие на Участника с новите изменени разпоредби на Правилата. Съгласието трябва да бъде и изрично дадено чрез електронните средства, предоставени в Приложението OMV MyStation.

(10) Участникът има право по всяко време да закрие профила си в Програмата чрез функцията за закриване на профила в Приложението OMV MyStation по каквато и да е причина, не само във връзка с изменение на Правилата.

Чл. 5 Право на участие в Програмата

(1) Програмата е предназначена изключително за потребители - физически лица, навършили 18 години най-късно към момента на присъединяване към Програмата, както и за представители на юридически лица или лица, упражняващи свободни професии, които:

- изразят съгласие с Условията за ползване на Приложението OMV MyStation и условията на настоящите Правила,
- инсталират Приложението OMV MyStation на своето мобилно устройство, успешно завършат процеса по регистрация в Приложението, създадат свой профил на Участник с дигитална карта на Участник.

(2) Организаторът няма никакви задължения по отношение на начина, по който представители на юридически лица или лица, упражняващи свободни професии, използват

Приложението във връзка със служебни банкови и/или платежни карти. С оглед на това, решението да бъде позволено на законните представители да използват служебна банкова и/или платежна карта в рамките на тази Програма се взема от съответното юридическо лице. Във всички случаи OMV MyStation точките се натрупват в личния профил на физическото лице, с който е свързана дигиталната OMV MyStation карта, използвана при извършване на транзакцията.

(3) Изключени от тази Програма са всички плащания, извършени със специални горивни карти, които позволяват на клиенти-търговци да извършват покупки с отложено плащане или предплащане на определени стоки и услуги, като например OMV Routex карти, DKV, UTA и други подобни, или с ваучери за гориво, както и при смесено плащане в брой и/или с банкова карта едновременно с ваучери за гориво и/или горивна карта, във всички случаи от които не може да бъде използвана дигиталната OMV MyStation карта и да се натрупват точки и/или предимства в Приложението OMV MyStation.

Чл. 6 Регистрация и профил в програмата OMV MyStation

(1) За да получите достъп до предимствата на Програмата, трябва да имате профил OMV MyStation и да бъдете Участник в Програмата.

(2) Профил OMV MyStation се създава единствено чрез Приложението OMV MyStation.

(3) В програмата могат да участват само лица, навършили 18 години, които:

a) изтеглят безплатното Приложение OMV MyStation на своя смартфон или таблет от Google Play Store или Apple AppStore, или други цифрови платформи/магазини, според случая;

b) дадат своето съгласие с Условието за ползване на Приложението OMV MyStation в рамките на Програмата за лоялност OMV MyStation и Официалните правила на Програмата за лоялност OMV MyStation;

c) се регистрират в Приложението OMV MyStation, като попълнят формуляра за регистрация и въведат цялата необходима информация;

d) потвърдят регистрацията през телефона чрез използване на връзката от съобщение получено на електронната поща след направената регистрация;

e) след потвърждаване на електронната поща автоматично се генерира профил на Участника с активирана дигитална OMV MyStation карта, с възможност за ползване на физическа-карта пластика, ако такава също е регистрирана в профила, както това е подробно уредено в чл. 7, ал.

(2) по-долу;

(4) За да се регистрират за програмата OMV MyStation през Приложението OMV MyStation и да

създадат профил в OMV MyStation, потребителите предоставят следната информация:

- a) Лични данни, които се предоставят при достъп до уебсайта (напр. IP адрес, използван браузър, вид използвано устройство), които са в зависимост от информацията в Политиката за поверителност на данните и „бисквитките“, публикувани на уебсайта;
- b) Емейл адрес
- c) Име
- d) Фамилия
- e) Дата на раждане (по желание)
- f) Държава
- g) Град
- h) Данни за хронологията на транзакциите на Участника (продукти, платена сума, място и дата на покупката) (по желание)
- i) Пол (от официалното обръщение) (по желание)
- j) Улица (по желание)
- k) Номер на улицата (по желание)
- l) Пощенски код (по желание)
- m) Телефон (по желание)
- n) Геолокационни данни (в съответствие с „Активния“ статус на инсталацията на Приложението OMV MyStation и със съгласието за получаване на такива известия в настройките на телефона) (по желание)
- o) Код за покана, ако има получен такъв от друг регистриран участник в Приложението OMV MyStation (по желание).
- p) Промо код ако има получен такъв от OMV (по желание).
- q) Номер на съществуваща физическа карта за лоялност, издадена от Организатора (напр. Save&Drive) (по желание)

(5) Забранено е да се предоставя невярна информация, особено информация, която не принадлежи на Потребителите. Потребителите са длъжни да защитават регистрационните си данни, за да предотвратят достъп на трети страни до профила си.

(6) За да се ускори процесът на регистрация, Участникът може да избере регистрационните му данни да бъдат извлечени автоматично от активния му профил във Facebook, Google или AppleID. В

такъв случай личните данни на Участника ще се прехвърлят и ще бъдат предмет на съответната политиката за поверителност на Facebook Inc., Google LLC или Apple Inc.

(7) Имейлът за потвърждаване се генерира автоматично и се изпраща на електронния адрес, посочен във формуляра за регистрация, в рамките на 24 часа след подаване на попълнения формуляра за регистрация. Валидността на имейла за потвърждение и включената връзка за активиране изтича в рамките на 168 часа след като са изпратени. Ако заинтересованото лице желае да завърши процеса на регистрация след изтичането на горепосочения срок, то трябва да попълни отново формуляр за регистрация и да потвърди регистрацията, като използва друга връзка, изпратена в новия имейл за потвърждаване.

(8) Регистрациите, които не са потвърдени по имейл преди крайния срок по чл. 6, ал. (7), не са завършени и се съхраняват от Организатора за периода, посочен в чл. 6, ал. (7), в случай че процесът на регистрация бъде възобновен на по-късна дата.

(9) За периода, посочен в чл. 6, ал. (7), нерегистрираните потребители в Приложението OMV MyStation могат да използват услугите само като нерегистрирани потребители. Нерегистрираните потребители обаче няма да имат достъп до потребителски профил или до другите функции в Приложението OMV MyStation, свързани с наличието на регистриран профил, и няма да могат да ползват своя OMV MyStation карта, като в същия период обаче могат да използват регистрираната физическа карта-пластика, както това е подробно уредено в чл. 7, ал. (2) по-долу.

(10) Всяко лице ще може да се регистрира в програмата OMV MyStation само с един профил на Участник (използвайки един имейл адрес), въз основа на първоначална регистрация в Програмата за лоялност.

(11) След подаване на попълнения формуляр за регистрация и успешно приключване на процеса по регистрация, т.е. след потвърждаване на връзката за активиране в имейла за проверка, се открива профил на Участника, въз основа на който се създава уникална виртуална карта за лоялност, която се предоставя на Участника. Участникът може да започне да използва своя профил и свързаната с него OMV MyStation карта (както и регистрираната карта-пластика, ако такава има), и може да се възползва от предимствата на програмата OMV MyStation веднага след приключване на процеса по регистрация.

(12) Профил OMV MyStation е индивидуалният профил на Участника в Програмата, в който транзакциите, извършени на Бензиностанции OMB, се регистрират при представяне от страна на Участника на дигиталната OMV MyStation карта, като Участникът може да получи информация в

Приложението OMV MyStation само относно следното: дата на място на направената транзакция (без стойност на транзакцията и конкретните закупени продукти и услуги), натрупаните и използваните OMV MyStation точки, получените и използвани дигитални купони и ваучери.

(13) Профилът OMV MyStation осигурява достъп до дигиталната OMV MyStation карта, различни функции и предимства в Програмата, като също така показва натрупваните и използваните OMV MyStation точки.

(14) Участниците могат да влизат в своя OMV профил единствено през Приложението OMV MyStation.

(15) Достъпът до OMV MyStation се извършва посредством потребителско име и парола. Участникът трябва да пази поверителни своите идентификационните данни за достъп до OMV MyStation. Участникът няма право да позволява на трети лица да използват профила му OMV MyStation. Ако Участникът не спази последното задължение, той/тя носи отговорност за всички вреди, понесени от Организатора или трети страни, във връзка с използването на неговия/нейния профил OMV MyStation от трети страни.

(16) Участието в Програмата се обуславя от приемането на Правилата и Условиата за ползване на Приложението OMV MyStation, и е свързано с обработване на лични данни, поради което без изразено съгласие и запознаване с на Правилата и Условиата за ползване на Приложението OMV MyStation, и Политиката за обработка на лични данни в рамките на Програмата за лоялност OMV MyStation, процесът на регистрация не може да приключи успешно.

(17) Изявления и съобщения предвидени в Правилата се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на съобщения по електронна поща, натискане на бутон или отбелязване на отметка, доколкото изявлението е технически записано по начин, който дава възможност да бъде възпроизвеждано. Страните се съгласяват в отношенията помежду им обикновеният електронен подпис да има действие на саморъчен подпис и да обвързват страните с направените електронни волеизявления.

Чл. 7 Карта на Участник в Програмата

(1) Картата OMV MyStation е в дигитален формат, като се издава и се предоставя безплатно в Приложението OMV MyStation. Картата OMV MyStation не е ограничена със срок на валидност и не може да бъде прехвърляна. Всички регистрирани Участници получават дигитална OMV MyStation карта към момента на успешната регистрация.

(2) По избор на Участник в Програмата, може да бъде използвана и физическа карта-пластика, издадена от Организатора по друга негова програма за лоялност (като например Save&Drive, включително такава вече регистрирана в съществуващото Save&Drive приложение в рамките на съществуващата програма за лоялност на OMB "Save&Drive"). Карти-пластики и дигитални карти от партньорски лоялни програми на Организатора, които не са издадени от Организатора, не могат да бъдат регистрирани в Приложението OMV MyStation и в Програмата, като за тях за приложими съответните условия на партньорската програма. За целите на Програмата, регистрирана в профил на Участник в Приложението OMV MyStation физическа карта-пластика (Save&Drive или друга издадена от OMB) е равностойна на дигиталната OMV MyStation карта, като ползването на всяка една от тях дава идентични предимства, ако те са регистрирани в един и същ профил. Регистрираната карта-пластика и дигиталната OMV MyStation карта предоставят едни и същи възможности. При регистрация, номерът на карта-пластика (Save&Drive) може да бъде сканиран или да бъде въведен ръчно. Карта-пластика (Save&Drive) не е видима в профила в Приложението OMV MyStation. Ако е въведена карта-пластика Save&Drive при регистрацията на потребителския профил в Приложението OMV MyStation, картата-пластика може да бъде ползвана и преди потвърждаване на връзката за активиране в имейла за проверка, като при ползването ѝ могат само да бъдат натрупвани OMV MyStation точки, като в този случай обаче до потвърждаване на връзката за активиране в имейла за проверка, предимствата по Програмата не могат да бъдат използвани. Картата-пластика може да бъде добавена към потребителския профил или по време на регистрацията, или на по-късен етап - чрез услугата за обслужване на клиенти с обаждане на тел. 0800 12 800. Веднъж регистрирана в Програмата OMV MyStation, физическата карта-пластика не може да бъде използвана повече в рамките на друга програма за лоялност на OMB (като например Save&Drive). Номерът на картата-пластика (Save&Drive) не се визуализира в профила. Номерът на картата-пластика може да бъде проверен в първоначалния имейл след регистрация и потвърждаване на профила или чрез услугата за обслужване на клиенти с обаждане на тел. 0800 12 800. Ако номерът на картата-пластика, посочен в имейла не съвпада с този на картата-пластика, Участникът следва да уведоми за това Организатора, като използва услугата за обслужване на клиенти чрез обаждане на тел. 0800 12 800. Докато не бъде коригиран номерът на картата-пластика по посочения в преходното изречение начин, картата-пластика не може да бъде използвана заедно с профила на Участника в Приложението OMV MyStation. Номерът на картата-пластика Save&Drive е по правило различен от номера на дигиталната OMV MyStation карта. Дигиталните OMV MyStation карти не могат да бъдат издавани в формата карта-пластика..

(3) Счупена, открадната или изгубена карта-пластика не може да бъде издадена наново със

същия номер. В последния случай, Участникът следва да получи изцяло нова карта-пластика от Бензиностанция OMB (при наличност) и да използва услугата за обслужване на клиенти на тел. 0800 12 800, за да бъде регистрирана тази нова карта-пластика в неговия профил в Приложението OMV MyStation, както и за да бъде deregистрирана съответна счупена, открадната или изгубена предходна карта-пластика. В случай, че карта-пластика бъде изгубена или открадната, Участникът е длъжен да съобщи за това на Организатора незабавно. Обявената за изгубена или открадната картата-пластика се блокира в срок от 2 (два) дни, считано от датата, на която съобщението е прието от Организатора. Служителите на OMV бензиностанциите имат право да задържат такава карта, която е обявена за изгубена или открадната и която е била представена пред тях от трето лице.

(4) Един Участник може да притежава само една дигитална OMV MyStation карта и една карта-пластика, издадена от OMB и регистрирана в същия профил в Приложението OMV MyStation. В случай че Организаторът започне да издава карти-пластики OMV MyStation, разпоредбите относно карта-пластика бъдат прилагани съответно и към физическите карти-пластики OMV MyStation.

(5) За да се възползва от предимствата на Програмата и да натрупва OMV MyStation точки, при извършване на покупка Участникът следва да представи своята дигитална OMV MyStation карта в Приложението, независимо дали е същата е била поискана от служител (и във всеки случай преди отпечатването на фискалния бон), така че служителят да може да сканира дигиталната OMV MyStation карта.

(6) OMV MyStation картата не представлява платежна или банкова карта, или средство за разплащане.

(7) Организаторът има право да блокира по всяко време профила в Приложението OMV MyStation и дигиталната OMV MyStation карта, за която има съмнение, че е използвана за транзакции в нарушение на Правилата и/или Условието за ползване на Приложението OMV MyStation. Организаторът се задължава да даде подходящи указания и/или да предприеме необходимите действия в такива случаи.

Чл. 8 OMV MyStation точки: стойност, получаване, натрупване и използване.

(1) OMV MyStation точки могат да се печелят при закупуване на определени продукти/услуги от Бензиностанции OMB, при условие че Участникът представи дигиталната OMV MyStation карта преди да заплати за продуктите/услугите.

(2) Номиналната стойност на една точка от OMV MyStation е 0,01 BGN (1 стотинка).

(3) Организаторът има право да променя стойността и броя на получаваните OMV MyStation точките. Ако промяната е във вреда на Участниците, Участниците в Програмата се информират от Организатора най-малко 14 дни предварително по комуникационните канали, посочени в чл. 1, ал. (6). В случай на такава промяна по отношение на OMV MyStation точките, тази промяна се прилага само занапред, след датата на влизане в сила на изменението, като не се прилага за вече натрупаните до същия момент OMV MyStation точки и предимства.

(4) След регистрация в OMV MyStation, всеки Участник получава 100 или друг определен към съответния момент по преценка Организатора брой OMV MyStation точки, като символичен подарък за присъединяване към Програмата за лоялност на OMB. При първата транзакция получава допълнителни 200 точки или друг определен по преценка Организатора брой OMV MyStation точки. При транзакцията тези точки автоматично се натрупват в профила на Участниците в Програмата в допълнение към другите точки в получени за тази транзакция.

(5) Продуктите/услугите, отговарящи на условията за получаване на OMV MyStation точки, подбрани и обявени от Организатора на различни етапи от Програмата, могат да бъдат:

- OMB горива, както висок клас горива, така и стандартни горива;
- втечен нефтен газ (LPG);
- Компресиран природен газ (CNG)
- AdBlue от колонка;
- продукти от категорията моторни масла/смазочни материали/Ad Blue с марка OMB;
- продукти от категорията на течностите и разтворите за предното стъкло с марка OMB;
- избрани категории продукти, продавани в магазините на Бензиностанции OMB и в ресторантите VIVA;
- автомивка (платена на касата в бензиностанция OMB);
- други обявени продукти или услуги.

(6) OMV MyStation точките, които Участникът може да получи се генерират по следния начин:

Брой на OMV MyStation точки	За отговарящи на условията продукти/услуги, закупени в рамките на Програмата
2 OMV MyStation точки	за всеки литър висок клас OMB гориво (OMB MaxxMotion 100plus, OMB MaxxMotion Diesel, OMB MaxxMotion 95)
1 OMV MyStation точка	за всеки литър стандартно OMB гориво (, OMB Diesel. OMB Супер 95)

1 OMV MyStation точка	за всеки литър /килограм LPG (втечен нефтен газ)/CNG (компресиран природен газ)
1 OMV MyStation точка	за всеки 2 BGN, изразходвани в категорията моторни масла/ смазочни материали/Ad Blue с марка OMB
1 OMV MyStation точка	за всеки 2 BGN, изразходвани в категорията течности и разтвори за предното стъкло с марка OMB
1 OMV MyStation точка	за всеки 2 BGN, изразходвани в категории храни и напитки от магазините на Бензиностанции OMB
1 OMV MyStation точка	за всеки 2 BGN, изразходвани в категории автоаксесоари магазините на Бензиностанции OMB
1 OMV MyStation точка	за всеки 2 BGN, изразходвани за Top Wash програмите и услугите на автомивка (само при заплащане на каса)
1 OMV MyStation точка	за всеки 2 BGN, изразходвани в категории храни и напитки във VIVA ресторантите на Бензиностанции OMB
Други	Организаторът има право да дава по своя преценка допълнителни точки при определени поводи, като например при извършването на първата транзакция на Участник в рамките на Програмата, веднъж в годината - по случай рождения ден на Участника, или в случай че Участник успешно покани друг нов Участник и други, като във всеки случай точният брой точки за тези специални поводи, приложими към дадения момент, се обявяват от Организатора чрез Приложението OMV MyStation.

(7) Не всички продукти и услуги, които се продават в Бензиностанциите OMB и се закупуват от Участниците, отговарят на условията за натрупване и/или използване на OMV MyStation точки.

(8) Следните продукти и услуги са изключени и **НЕ** носят OMV MyStation точки в Програмата:

- тютюн и тютюневи изделия, като например цигари и пури, електронни наргилета;
- услуга за зареждане с електричество; български винетки (пътни такси за ползване на българската национална пътна мрежа) и
- пътни тол такси, маршрутни карти, плащания по договори с предплатен баланс и компенсаторни такси
- други данъци, такси, мита и глоби
- парични преводи;
- плащания, свързани със сметки и вноски за комунални услуги;
- плащане на ГО (задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ за моторни превозни средства);
- плащания към и чрез платежни институции;
- лотарийни билети и други подобни;

- куриерски услуги и плащания за eMag, Еконтوماتи и други сходни услуги;
- покупка на СБА карти;
- покупка на билети за събития;
- покупка на битова газ в бутилка;
- книги, играчки, козметика, ваучери за гориво, вестници и списания, пътни карти, дискове и парти аксесоари, картички и подаръчни торбички, батерии, бг сувенири, цветя;
- моторни масла с марка, различна от OMB
- всички услуги и нехранителни продукти, които към момента на транзакцията НЕ СА изброени изрично в ал. (6) по-горе или за които не е изрично посочено и обявено в Приложението OMV MyStation и/или на www.omv.bg, че носят OMV MyStation точки.

(9) OMV MyStation точките могат да се използват само на Бензиностанциите OMB чрез Приложението OMV MyStation при закупуване на избрани продукти и/или услуги и/или за получаване на отстъпки за тях, както това е посочено и обявено в Приложението OMV MyStation и/или на www.omv.bg. При закупуването/плащането за следните примерно изброени продукти и услуги не могат да бъдат използвани OMV MyStation точки:

- услуга за зареждане с електричество;
- български винетки (пътни такси за ползване на българската национална пътна мрежа) и
- пътни тол такси, маршрутни карти, плащания по договори с предплатен баланс и компенсаторни такси;
- други данъци, такси, мита и глоби;
- тютюн и тютюневи изделия, като например цигари и пури, електронни наргилета;
- моторни масла с марка, различна от OMV;
- парични преводи;
- плащания, свързани със сметки и вноски за комунални услуги;
- плащане на ГО (задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ за моторни превозни средства);
- плащания към платежни институции;
- лотарийни билети и други подобни;
- куриерски услуги и плащания за eMag, Еконтوماتи;

- покупка на СБА карти;
- покупка на билети за събития;
- други ОМВ услуги и продукти, както са подробно описани към момента на транзакцията в Приложението OMV MyStation и/или в интернет - на www.omv.bg.

(10) Натрупаните OMV MyStation точки могат да се използват за закупуване на стоки и/или услуги, предоставяни на Бензиностанциите ОМВ, съгласно списъка с избрани продукти и/или услуги, като плащането може да се извършва изцяло с точки и/или за получаването на отстъпка при покупка. Пълният списък с продуктите и услугите, за закупуването на които може да се използват бонус точките е достъпен в Приложението OMV MyStation.

(11) OMV MyStation точки се натрупват и изразходват по прозрачен начин в профила на Участника, а Участникът може да види информацията, както на всяка касовата бележка при покупки, извършени с помощта на дигиталната OMV MyStation карта, така и в Приложението OMV MyStation.

(12) Във всеки един момент чрез Приложението OMV MyStation може да бъде получена информация за следното:

- броят натрупаните OMV MyStation точки;
- броят използваните или получените точки OMV MyStation точки за всяка отделна транзакция (брой получени (със знак +)/използвани точки (със знак -), дата и място на транзакцията (без информация за стойността на транзакцията, и за закупените продукти и услуги))
- броят разполагаеми OMV MyStation точки, които могат да бъдат ползвани (приети) занапред.

(13) Следната информация е посочена във фискалния бон:

- стойността на продуктите и услугите, закупени от Участника;
- стойността на ценовите отстъпки (брой на използваните от Участника OMV MyStation точки);
- получени/използвани OMV MyStation точки за транзакцията;
- текущ баланс на OMV MyStation точките в профила след извършената транзакция (оставащи разполагаеми OMV MyStation точки).

(14) OMV MyStation точки се получават от Участника само след представяне на дигиталната OMV MyStation картата, извършване на плащане и издаване на фискален бон. С оглед на това, получените OMV MyStation точки, в резултат на извършена транзакция, могат да бъдат използвани

само в последващ момент - при други покупки, и никога при самата покупка, при която са получени и натрупани.

(15) За плащания, извършени изцяло с помощта на OMV MyStation точки, използваните точки не носят други допълнителни точки за транзакцията. При плащане отчасти с помощта на OMV MyStation точки и отчасти в брой и/или с банкова карта, OMV MyStation точки се получават единствено за частта, платена в брой и/или с банкова карта.

(16) В рамките на Програмата не се приемат и изчисляват части (след десетичния знак) от точки, нито при натрупването на точки, нито при използването им. Например, ако за транзакция от 2 BGN следва да се предостави 1 точка, транзакция 9 BGN от една продуктова категория (от описаните в чл.7 (6)) носи 4 точки.

(17) Участникът трябва да има пълният необходим брой точки съобразно обявените условия на оферта или предложението, за да получи исканата отстъпка. Ако преди транзакцията Участникът няма достатъчно разполагаем брой OMV MyStation точки, за да получи отстъпка за цялото закупено количество стоки/услуги в рамките на дадена транзакция, то отстъпка не се начислява (например, ако Участникът има на разположение 20 OMV MyStation точки в профила си преди транзакцията си и иска да се възползва от отстъпка за всеки закупен литър гориво срещу 1 OMV MyStation точка на литър, то ако е заредил повече от 20 литра гориво, отстъпка няма да бъде начислена и получена от Участника).

(18) При транзакция точките се натрупват по отделни продуктови категории (описани в чл.7 (6)) по-горе), и се закръглят надолу до втория знак (независимо дали се натрупват въз основа на закупени литри или изразходвана сума) след десетичната запетая.

Пример № 1: при едновременно закупуване на OMB горива от висок глас и продукти от Viva ресторантите, точките се изчисляват и закръглят надолу отделно по отношение на закупените OMB горива от висок глас и отделно по отношение на продукти от Viva ресторантите. Ако например се предоставя 1 точка за закупен литър OMB гориво от висок глас и 1 точка за всеки платени 2 BGN за продукти от Viva ресторанта, при закупени на OMB бензиностанция 30,97 литра OMB гориво от висок глас и продукти от Viva ресторанта на стойност 9,50 BGN от страна на Участник в Програмата при използване на OMV MyStation карта това би носило 34 точки – 30 точки за категория закупено OMB гориво от висок глас и 4 точки за категория продукти от Viva ресторанта.

Пример № 2: при едновременно закупуване на храни и напитки от магазините на Бензиностанции OMB и храни и напитки от VIVA ресторантите на Бензиностанции OMB , точките се изчисляват и закръглят надолу отделно по отношение на закупените храни и

напитки от магазините на Бензиностанции OMB и на храните и напитки от VIVA ресторантите на Бензиностанции OMB. Ако например се предоставя 1 точка за всеки платени 2 BGN за храни и напитки от магазините на Бензиностанции OMB и 1 точка за всеки платени 2 BGN за продукти от Viva ресторанта, при закупени от магазините на Бензиностанции OMB храни и напитки за 21,97 BGN и същевременно продукти от Viva ресторанта на стойност 11,50 BGN от страна на Участник в Програмата при използване на OMV MyStation карта това би носил 15 точки – 10 точки за категорията храни и напитки от магазин на Бензиностанции OMB и 5 точки за категория продукти от Viva ресторанта.

(19) В цялата мрежа от Бензиностанциите OMB, Участникът има право на максимум 5 покупки за един календарен ден чрез използване на дигиталната OMV MyStation карта, като при последващи транзакция в този период не се натрупват точки и не могат да се използват точки.

(20) Максималният брой OMV MyStation точки, които даден Участник може да спечели/натрупа за един календарен ден, е ограничен до 200 (двеста OMV MyStation точки).

(21) OMV MyStation точките са валидни само в рамките на Програмата в мрежата на Бензиностанциите OMB на Организатора в Република България и не могат да бъдат използвани извън нея или в друга държава, освен ако специални оферти не предоставят изрично такава възможност.

(22) OMV MyStation точките, използвани от Участник за закупуване на продукти и/или услуги, се приспадат от неговия профил при приключване на транзакцията.

(23) В случай че продукт или услуга се окаже, че не съответства на уговореното:

(i) ако при покупката са натрупани OMV MyStation точки:

- a) натрупаните точки не се губят, ако Участникът поиска и Организаторът ремонтира или замени продукта като законни коригиращи мерки, без прекратяване на договора;
- b) натрупаните точки се губят, ако Участникът поиска да развали договора и го прекрати, в който случай платената цена се възстановява изцяло и натрупаните точки от първоначалната покупка се анулират по преценка на Организатора.

(ii) ако покупката е направена с използване на OMV MyStation точки:

- a) ако продуктът е ремонтиран или заменен, използваните OMV MyStation точки не се възстановяват в профила на Участника.
- b) ако договорът е развален и продуктът е върнат, използваните OMV MyStation точки се възстановяват в профила на Участника, възстановяване се извършва с изпращане единствено на уведомление, придружено от документи за транзакцията, на имейл: mystation_bg@omv.com.

с) в случай на частична ценова отстъпка, OMV MyStation точките се възстановяват пропорционално. Точките се възстановяват с изпращане единствено на уведомление, придружено от документи за транзакцията, на имейл: mystation_bg@omv.com.

(iii) в случай на частична ценова отстъпка:

а) изплатените суми се възстановяват пропорционално на отстъпката, предоставена като корективна мярка. Ако сумата е недостатъчна, разликата се възстановява в точки единствено с изпращане на уведомление, придружено от документи за транзакцията, на имейл: mystation_bg@omv.com;

б) ако продуктът е платен изцяло с точки, използваните точки се възстановяват пропорционално на отстъпката, предоставена като корективно действие, единствено с изпращане на уведомление, придружено от документи за транзакцията, на имейл: mystation_bg@omv.com

(24) Организаторът коригира в профила на Участника в Програмата всяка сделка, съдържаща грешки, по отношение на която е уведомен от страна на Участника, или която самостоятелно установи, като привежда в съответствие броя на точките, натрупани в/приспаднати от профила на Участника.

(25) Срокът на валидност на OMV MyStation точките е 2 години след датата на тяхното получаване.

(26) Изтеклите OMV MyStation точки се губят, като автоматично се заличават от профила. Те не могат да се възстановяват и Участникът не може да поиска те да се заменят срещу пари, ваучери или други предметни компенсации нито преди, нито след крайния им срок. Независимо от това, ако точките на даден Участник изтичат през период, в който работата на Приложението OMV MyStation е спряно, срокът на валидност на OMV MyStation точките се удължава съответно с продължителността на срока на спирането, така че Участникът да има възможност да ги използва, ако желае.

(27) Обявните промоции са валидни за продуктите/услугите само за определения период от време (като могат да бъдат временни или постоянни) и/или в рамките на наличностите.

(28) Организаторът също предоставя на Участниците и възможност по техен избор да подкрепят проекти, каузи и инициативи за социална отговорност измежду предложените от страна на Организатора чрез прехвърляне или даряване в тяхна полза на OMV MyStation точки. Участникът има право да дари или прехвърли от своите натрупани OMV MyStation точки в зависимост от проекта, каузата или инициативата, и съответните приложими ограничения и условия, обявени от Организатора.

Чл. 9 Отстъпки, специални оферти, предложения, промоции и кампании

(1) OMV MySation картата дава право на Участника да ползва отстъпки, които са обявени от Организатора като приложими в рамките на дадена кампания от Програмата към момента на покупката. Конкретните отстъпки, които Участникът може да ползва към момента на покупката, в рамките на дадена кампания от програмата, както и условията за ползването им, ще бъдат обявявани от Организатора на Бензиностанциите OMB, на интернет страницата: www.omv.bg и в Приложението OMV MyStation. Освен в OMV бензиностанциите, чрез интернет страницата: www.omv.bg, и мобилното Приложение OMV MyStation, OMB може да информира Участниците за условията на всяка отделна кампания по одобрените от тях (при регистрация или в последствие) средства за комуникация.

(2) Отстъпките ще се предоставят като отбив от цената на един пълен литър гориво в деня на покупката (с вкл. ДДС) или като отбив в цената на определена стока и/или услуга, предлагана в Бензиностанциите OMB и VIVA обектите към тях и се приспадат от общо дължимата сума за цялото закупено гориво, съответно, от дължимата сума за стоката и/или услуга, което се отразява във фискалния бон.

(3) OMV MySation картата дава право на Участника да участва и в друг вид промоции, специални оферти и предложения, и маркетингови кампании в рамките на Програмата, като условията за участие във всяка една от тях ще бъдат обявявани от Организатора в Приложение OMV MyStation и/или на посочените в профила на всеки Участник имейл и/или мобилен телефон.

(4) Специални оферти може да се представят на всички Участници, групи Участници или на индивидуално на даден Участник. За да получава персонализирани търговски/маркетингови съобщения или да обработва данни за местоположение, Участникът трябва да предостави следните данни:

а) фамилия, собствено име (задължително)

б) данни за връзка (електронна поща(задължително) и телефон (пожелание)),

в) данни за местоположение за насочени известия (в съответствие с „Активния“ статус на инсталацията на Приложението OMV MyStation в телефона и със съгласието за получаване на съобщения за директен маркетинг и/или уведомления и/или промоции)

г) данни за хронологията на покупките на Участниците (Продукти, платена сума, количество, продукти място и дата на покупката, вид плащане, карта за плащане) (само при предоставено съгласие за профилиране).

(5) Със съгласието на Участника, Организаторът може да изготвя специални персонализирани оферти, които отговарят на неговите потенциалните нужди или очаквания.

Специалните оферти могат се персонализират според информацията, предоставена от Участника и съхранявана от Организатора, и са разработени по-специално като е взето под внимание например:

- а) хронология на покупките, по-специално вида и количеството на закупените продукти и др.;
- б) начина на използване на Приложението OMV MyStation, по-специално офертите и функциите, които са предпочитани от Участника;
- в) информация, свързана с местоположението и пътуването на Участника, по-специално посещенията на Бензиностанции OMB.
- г) други лични данни, предоставени от Участника.

(6) Участниците могат да получават и дигитални талони и ваучери за конкретни специални оферти и предложения, които се изразходват при тяхното използване и могат да се ползват само чрез Приложението OMV MyStation.

(7) Срокът на валидност и условията за ползване на всеки такъв дигитален талон или ваучер ще бъдат достъпни в Приложението OMV MyStation .

(8) При липса на каквито и да било разпоредби в обратен смисъл в специалните условия на офертата, единичните оферти не могат да се комбинират с други талони/ваучери или отстъпки. Ако Участникът притежава повече от един валиден талон/ваучер, може да се ползва само един талон/ваучер за покупка, т.е. този, който носи най-голяма полза на Участника.

(9) Организаторът си запазва правото по всяко време да променя и изменя специалните оферти, предложения и промоции, както и размера, вида и начина на начисляване на предоставените отстъпки, като обяви това по подходящ начин съгласно настоящите Правила.

Чл. 10 OMV MyStation нива „Основно“, „Златно“, „Платинено“

(1) При регистрация в Програмата, всички Участници се присъединяват към ниво "Основно".

(2) Участник, натрупал 1500 точки в рамките на не повече от една година (12 месеца) от регистрацията си в Програмата, се прехвърля от Основно ниво на ниво „Златно“ - по-високо от Основно ниво. По този начин Участникът получава достъп до промоции, предназначени изключително за ниво „Златно“, но също така запазва и достъп предложенията, достъпни за Основното ниво.

(3) Участник, натрупал 5000 точки в рамките на максимум една година от регистрацията си в Програмата, достига най-високото ниво на Програмата за лоялност - ниво „Платинено“. Ниво Платинено се достига, само като се започне от Основното ниво и се премине през ниво Златно. По този начин Участникът получава достъп до промоциите предназначени за ексклузивният сегмент

„Платина“, като същевременно си запазва достъпът до предложенията, достъпни за Основно и Златно ниво.

(4) За да запази по-високото ниво „Златно“, съответно да запази ексклузивното ниво „Платинено“, Участникът трябва да натрупа най-малко 1200 точки през следващите не повече от 12 месеца, от момента, в който е получил достъп до ниво Злато, съответно 4000 точки за същия срок за запазване на ниво „Платина“.

(5) По този начин Участникът, който е достигнал ниво Злато, натрупвайки 1500 точки за една календарна година, но не е успял да натрупа поне 1200 точки и през следващата календарна година, се връща на Основно ниво и губи достъпът до промоциите на по-високото ниво „Злато“.

(6) Участник, достигнал ниво „Платина“, натрупвайки 5000 точки за една година, но не успял да натрупа поне 4000 точки през следващата календарна година, се връща на ниво „Злато“ и губи достъп до промоциите на ексклузивното ниво „Платина“, като си запазва достъпа до промоции, специфични за Основно ниво и ниво Злато.

(7) Участник, който се е върнал на ниво Злато по механизма, посочен в ал. (6), може да загуби достъпа до това ниво, ако не успее да натрупа най-малко 1200 точки в рамките на не повече от 12 месеца, считано от момента на връщане към ниво Злато.

(8) Участник, който от ниво Злато се е върнал към Основно ниво, тъй като не е успял да натрупа най-малко 1200 точки съгласно ал. (5), може:

- да си възвърне достъпа до ниво „Злато“, ако натрупа 1500 точки в рамките на максимум 12 месеца от връщането си на Основно ниво;
- да достигне ексклузивното ниво „Платина“, ако натрупва общо 5000 точки в рамките на същия максимален срок, преминавайки през ниво „Злато“ при натрупване на 1500 точки.
- Участник, който от ниво „Платина“ се е върнал към ниво „Злато“, тъй като не е успял да натрупа най-малко 4000 точки съгласно ал. (6), може да си възвърне достъпа до ниво „Платина“, ако натрупа 5000 точки в рамките на максимум 12 месеца от връщането си на ниво Злато.

(9) Описаният в този член механизъм се прилага многократно и може да бъде променен от Организатора.

Чл. 11 OMV MyStation точки, получени в противоречие с Правилата

(1) Организаторът счита, че следните действия са извършени в противоречие с Правилата:

- Закупуване и/или продажба и/или търговия, включително опит за търговия, с OMV MyStation точки срещу пари или други материални ползи;

- погрешно или невярно попълнен регистрационен формуляр в Програмата;
- попълване на регистрационен формуляр за Програмата, който не е създаден и позволен от Организатора;
- използване на дигиталната OMV MyStation карта или регистрирана в Програмата на карта-пластика (като Save&Drive), принадлежаща на друг Участник в Програмата;
- системно използване от Участник на дигиталната OMV MyStation карта или регистрирана в Програмата карта-пластика (като Save&Drive) при транзакции на трети лица.

(2) В горните случаи Организаторът има право да анулира съответната използвана карта и окончателно да изключи картодържателя от Програмата.

(3) Организаторът си запазва правото да запази личните данни на притежателя на карта, предварително обявена за изгубена/открадната в резултат на загуба/кражба на мобилен телефон/таблет за период от 24 месеца и се изтрива, заличава и анонимизира изцяло след изтичане на допълнителен период от 36 месеца . Организаторът има право да анулира такава карта и да забрани за постоянно участието в Програмата на такъв картодържател, считано от същия момент.

(4) При установяване на използване на точки, получени по начин, несъвместим с настоящите Правила, Организаторът има право да предяви по съдебен ред претенции срещу съответния картодържател или потребител.

Чл. 12 Процедура за разглеждане на рекламации. Обслужване на клиенти и съобщения.

(1) Услугата за обслужване на клиенти на Организатора е на разположение на Участниците в Програмата на 0800 12 800 или на mystation_bg@omv.com за информация относно работата на Програмата, условията за ползване на картата и OMV MyStation точките, ползите в рамките на Програмата, оплаквания за блокиране на Програмата и/или профила в Приложението OMVMystation и/или дигиталната OMV MyStation карта по различни причини (загуба, кражба и др.). За да се съобрази с Общия регламент за защита на данните (GDPR), отделът за обслужване на клиенти има право да поиска информация, необходима за идентифициране на Участника.

(2) В началото на телефонния разговор Участникът се информира, че е необходимо да даде съгласие телефонният разговор да бъде записан.

(3) Всеки Участник има право да подаде рекламация/предложение за Програмата на следния имейл адрес: mystation_bg@omv.com.

(4) След идентифициране на Участника, в случай че той декларира, че мобилният телефон или

таблет, на който е инсталирано Приложението OMV MyStation, е бил откраднат или загубен, отделът за обслужване на клиенти има право незабавно да блокира профила в Приложението OMV MyStation и дигиталната OMV MyStation картата на Участника, като предостави инструкции за това, как бързо да бъде разрешена ситуацията и Участникът да възобнови участието си в Програмата.

(5) За целите на програмата Организаторът отправя съобщения и обявления до Участниците чрез интернет страницата на OMV: www.omv.bg, чрез Приложението OMV MyStation, или на Бензиностанциите OMB. Всеки Участник се информира за тези съобщения и обяви относно програмата, като редовно проверява посочените източници на информация.

(6) В случаи на промени в Правилата, Условиата за ползване на Приложението OMV MyStation или Политиката за защита на личните данни, Организаторът изпраща имейл съобщение на всеки Участник на електронния адрес, с който Участникът се е регистрирал в програмата.

(7) Наред и независимо от останалите съобщенията, Организаторът може да изпраща до всеки или до някои от Участниците съобщения за директен маркетинг и/или на друга тема по имейл и/или мобилен телефон, като използва за контакт предоставените данни от съответните Участници и спазва приложимите ограничения и други изисквания на закона.

(8) Организаторът ще изпраща съобщения за директен маркетинг до Участник, само ако той е дал съгласието си да получава такива съобщения в профила си в Приложението OMV MyStation. Ако Участник не е дал съгласие да получава съобщения за директен маркетинг в профила си в Приложението OMV MyStation или оттегли вече даденото съгласие, Организаторът няма да изпраща съобщения за директен маркетинг и/или лични съобщения по имейл и/или мобилен телефон на този Участник.

(9) Участник може откаже да получава съобщения за директен маркетинг или друга информация относно Програмата по всяко време.

(10) В случай на конкретно запитване или съобщение от Участник, OMB отговаря със съобщение по имейл до Участника, като използва електронния адрес на Участника, чрез който той се е регистрирал в Програмата OMV MyStation.

Чл. 13 Деактивиране и прекратяване на регистрацията в Програмата OMV MyStation

(1) Участникът има право да се оттегли от Програмата безплатно по всяко време, използвайки Приложението OMV MyStation, чрез функция "**Изтриване на профил**", чрез която се деактивира регистрацията в програмата OMV MyStation. Всеки Участник може да се оттегли от Програмата, като изпрати уведомление и на e-mail mystation_bg@omv.com. При деактивиране, членството в Програмата, профила и дигиталната OMV MyStation картата се анулират (включително

възможността за използване на купони, OMV MyStation точки или други предимства, натрупвани чрез дигиталната OMV MyStation картата) автоматично от датата на анулиране на регистрацията. Профилът не може да бъде възстановен след потвърждаване на линка за изтриване изпратен на имейла, с който се е регистрирал.

(2) Оттеглянето от Програмата включва отказ с незабавно действие и от всички предимства, получени в нея.

(3) Участник, който иска да се откаже от Програмата, разбира и се съгласява, че искането му ще доведе до блокиране на профила в Приложението OMV MyStation и дигиталната OMV MyStation картата, и до загуба на неизползваните натрупани OMV MyStation точки и други предимства в неговия профил. Ако в последствие Участникът промени решението си, той трябва да се регистрира отново в Програмата, като следва стъпките, посочени в Приложението OMV MyStation. Организаторът не е длъжен да съхранява историята на OMV MyStation точките и предимствата за такива Участници, като ги насърчава да ги използват преди да се откажат от Програмата, тъй като те не могат да бъдат заменени срещу пари или да бъдат възстановени в нов профил на Участника.

(4) Организаторът също има право да деактивира профила на Потребителя в следните случаи (включително, но не само):

a) Участникът не е използвал Приложението OMV MyStation повече от двадесет и четири (24) месеца (за неизползване се счита липсата на транзакции при използване на дигиталната OMV MyStation карта или регистрирана карта-пластика, както и липсата на транзакции в Приложението OMV MyStation (като например, изпращане на покана към приятел, даряване на OMV MyStation точки за определени каузи и др.));

b) информацията, въведена от Участника по време на регистрацията, е въведена явно или умишлено неточно;

c) Участникът е в нарушение на задълженията си съгласно Правилата и Условия за ползване на Приложението OMV MyStation; или

d) в случаи на опити за измама.

(5) Организаторът не предоставя на Участниците компенсация за придобитите предимства (като натрупаните OMV MyStation точки, талони, ваучери, неизползвани специални оферти и предложения и други подобни, придобити в резултат на участието в Програмата и ползването на Приложението OMV MyStation), които потребителите евентуално биха изгубили при деактивиране на регистрацията в Приложението OMV MyStation и оттегляне от Програмата, или изтриване на Приложението OMV MyStation от устройство. Такава подходяща компенсация се предоставя само в случаите на оттегляне поради несъгласие с изменение на приложимите Правила и/или Условия за

ползване на Приложението OMV MyStation, или при други причини, предвидени в закона, както това е подробно уредено в чл. 4, ал. (7) по-горе.

Чл. 14 Защита на личните данни

(1) С настоящите Правила Организаторът се задължава да спазва разпоредбите на българския Закон за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета за защита на физическите лица при обработването на лични данни и за свободното движение на тези данни и за отмяна на Директива 95/46 / ЕО.

(2) Повече подробности, свързани с обработването на лични данни, може да намерите в Политиката за обработка на лични данни в рамките на Програмата за лоялност OMV MyStation, достъпна на www.omv.bg, и Общата политика за обработка на лични данни (Политика за поверителност на данните), достъпна на адрес: <https://www.omv.bg/bg-bg/imprint>, както и в Приложението OMV MyStation.

Чл. 15 Форсмажорни обстоятелства

(1) Форсмажорни обстоятелства означава всяко непреодолимо и непредотвратимо събитие и/или обстоятелство, което не може да бъде предвидено, контролирано или отстранено от страната, която се позовава на него, включително невъзможността на Организатора да изпълни задълженията си по Правилата за Програмата, по независещи от волята му причини и чието възникване предотвратява, забавя или прави невъзможно изпълнението на тези задължения. Едностранните решения на орган за налагане на мерки с действие върху провеждането на Програма в една, няколко или всички Бензиностанции OMB се считат за форсмажорни обстоятелства.

(2) Програмата може да бъде спряна или прекратена преждевременно в случай на форсмажорно събитие, включително в случай на неспособност на Организатора, по независещи от волята му причини, да осигури безпроблемното протичане на Програмата, като напр. преждевременно, непредвидимо и неочаквано изчерпване на запасите от допустими продукти в една, няколко или всички Бензиностанции OMB.

(3) Спирането на Програмата или преждевременното ѝ прекратяване се отразява в изменение на официалните Правила. Решението за спиране или прекратяване се съобщава предварително на Участниците чрез Приложението OMV MyStation, като се публикува на Бензиностанции OMB и/или на www.omv.bg в интернет.

(4) Непреодолимата сила или ситуациите, приравнени към нея, освобождават от отговорност страната, която се позовава на нея.

Чл. 16 Спорове

Всички спорове, възникнали между Организатора и Участниците, по отношение на даден аспект, свързан с действието на Програмата, се уреждат по взаимно съгласие или чрез посредничество, и ако това не е възможно, споровете се разрешават от компетентните българските съдилища. Приложимото право е българското право.

Чл. 17 Заключителни разпоредби

(1) Официалните Правила са достъпни безплатно в Приложението OMV MyStation, на www.omv.bg в интернет и на всички Бензиностанции OMB.

(2) Настоящите правила се допълват от Условието за ползване на Приложението OMV MyStation, достъпни както в Приложението OMV MyStation, така и на сайта www.omv.bg и/или на Бензиностанциите OMB.

(3) Участието в Програмата за лоялност OMV MyStation включва и задължение за всички Участници да се запознаят с настоящия Правила, да ги приемат и да спазват техните разпоредбите.

(4) Организаторът си запазва правото да спре правата и предимствата на Участник, който не спазва условията на настоящия Правила, без да дължи допълнително обезщетение или плащане.

(5) Недействителността на която и да е от разпоредбите на тези Правила не води до недействителност на останалите разпоредби или на Правилата в тяхната цялост, като те ще продължат да имат обвързващо действие за страните по тях с изключение на недействителната разпоредба.

(6) За допълнителна информация, въпроси и коментари относно Програмата за лоялност OMV MyStation може да се свържете на e-mail: mystation_bg@omv.com.

Условия за ползване на приложението OMV MyStation

в рамките на Програмата за лоялност OMV MyStation

в сила от 25 януари 2023 г.

1. Общи разпоредби

1.1. Настоящите условия за ползване на приложението OMV MyStation в рамките на Програмата за лоялност OMV MyStation („**Условията за ползване**“) уреждат условията за използване на мобилното приложение OMV MyStation („**Приложението OMV MyStation**“), чрез което потребителите имат възможност да получат достъп, да се регистрират и да участват в програмата за лоялни клиенти OMV MyStation („**Програмата OMV MyStation**“), организирана от „ОМВ България“ ООД, със седалище и адрес на управление ул. Донка Ушлинова № 2, район Витоша, ж.к. Малинова долина, Гаритидж Парк, Офис Сграда 4, ет. + 1, Помещение 411, гр. София 1766, номер в Търговския регистър ЕИК: 121759222 („**Организаторът**“). Програмата е предназначена за лоялни клиенти на бензиностанциите ОМВ в Република България и е собственост на Организатора, като е специално разработена, за да даде възможност на Потребителите (както това е дефинирано в точка 2.1 по-долу) да се възползват от различните предимствата и специалните възможности, оферти и предложения, свързани с Програмата.

1.2. Настоящите Условия за ползване се допълват от Официалните правила на програмата за лоялност OMV MyStation, като всички са достъпни в Приложението OMV MyStation и на интернет страницата www.omv.bg. Преди първото използване на Приложението OMV MyStation, всеки потребител трябва да се запознае с Условия за ползване и да ги приеме.

1.3. Организаторът си запазва правото да изменя Условията за ползване, да спира или прекратява Приложението OMV MyStation и/или Програмата OMV MyStation по всяко време, без да носи отговорност за вреди към Потребителите, като в определени специални случаи, уредени в Официалните правила на програмата за лоялност OMV MyStation, предоставя подходяща компенсация. Организаторът уведомява Потребителите за влизането в сила на изменените или на новите Условията за ползване. Всички такива изменения в Условията за ползване влизат в сила на посочената в тях дата и се обявяват в Приложението OMV MyStation и на интернет страницата www.omv.bg.

1.4. Участието в Програмата OMV MyStation е доброволно и не е условие за ползване на Приложението OMV MyStation. Потребителите, които са се регистрирали в Приложението OMV MyStation, приели са Официални правила на Програмата за лоялност OMV MyStation и са станали участници в Програмата OMV MyStation, имат достъп до специалните предимствата, свързани с Програмата OMV MyStation, могат да печелят, да натрупват и да използват OMV MyStation точки, да

получават специални оферти и отстъпки от Организатора, както и информация и оферти и отстъпки, персонализирани според нуждите на Потребителя, възрастта, пола или историята на покупките, включително маркетингови материали, свързани с участие в програмата OMV MyStation.

1.5. Създаването на профил на Потребител в Приложението OMV MyStation заедно с активирането на дигиталната OMV MyStation картата е безплатно и е доказателство за регистрация в програмата OMV MyStation. Потребителите, които са участници в друга програма за лоялност имат лоялна карта пластика, издадена от Организатора по друга програма за лоялност на Организатора (като програмата Save&Drive), имат възможност да регистрират своите карти-пластики в новото Приложение OMV MyStation, както това е подробно уредено в Официални правила на програмата за лоялност OMV MyStation. Карти-пластики и дигитални карти от партньорски лоялни програми на Организатора, които не са издадени от Организатора, не могат да бъдат регистрирани в Приложението OMV MyStation и в Програмата, като за тях за приложими съответните условия на партньорската програма.

1.6. Приложението OMV MyStation може да се използва от Потребителите без създаването на профил, без регистрация в Програмата OMV MyStation и без да бъде ползвана дигитална карта OMV MySatation, като в този случай Потребителите могат да използват Приложението OMV MyStation с ограничени функции и да получават ограничена информация, свързана с бензиностанциите OMB и предлаганите продукти и услуги.

2. Използване на приложението

2.1. Приложението е преди всичко предназначено за всички физически лица, които са приели Официалната правила на Програмата за лоялност OMV MyStation, Условията за ползване, достъпни в Приложението OMV MyStation и на www.omv.bg и отговорят на условията за регистрация, включително са навършили 18 години най-късно към датата на регистриране в Програмата OMV MyStation, както и за представители на юридически лица или упражняващи свободни професии, които са участници в Програмата OMV MyStation, и които желаят да ползват отстъпките и предимствата, предоставени на Участниците в Програмата OMV MyStation, като в по-малка степен е предназначено за други физически лица, които не участват в Програмата OMV MyStation (всички от които наричани „**Потребители**“).

2.2. След изтегляне и инсталиране на Приложението, Потребителят трябва да се регистрира и да създаде свой собствен профил, за да използва Приложението OMV MyStation, освен ако Потребителят желае да използва само функциите, достъпни за нерегистрирани Потребители.

2.3. Функциите на приложението включват по-специално възможност участниците в програмата OMV MyStation да преглеждат профила си в OMV MyStation, да използват дигиталната OMV MyStation карта. да използват OMV MyStation точки и да се възползват от предимствата, специалните предложения и оферти, които Програмата OMV MyStation предлага. Използването на приложението

е изцяло доброволно и безплатно. Приложението OMV MyStation не може да се използва за търговски цели.

2.4. При използване на Приложението OMV MyStation, Потребителите носят отговорност за собствените си устройства и компютърни системи, които са използвали при осъществяване на достъпа, както и за настройките на своите устройства и системи. Организаторът не носи отговорност за устройствата и системите на Потребителите или за използването от трети страни на устройства и системи, собственост на Потребителите.

2.5. Езикът по подразбиране на приложението ще бъде автоматично избран според избрания език на мобилното устройство на Потребителя, като Потребителят има възможност да промени езика, на който използва приложението, и от настройките на самото Приложението OMV MyStation.

2.6. Приложението OMV MyStation позволява на потребителите (които са станали или желаят да станат участници в програмата OMV MyStation):

- а) да се регистрират в програмата за лоялност OMV MyStation;
- б) да имат профил OMV MyStation и да натрупват OMV MyStation точки, които дават на Потребителите достъп до различни функции и предимства в програмата OMV MyStation;
- в) да се възползват от офертите на Организатора и по-специално да получават информация за специалните оферти, запазени изключително за участниците в програмата OMV MyStation.
- г) да използват географска карта с функция „намери OMV MyStation“ - инструмент за търсене на бензиностанции OMV на избрано от Потребителя място в границите на Република България;
- д) да запазва и съхранява други карти за лоялност и клиентски карти на други организатори и/или доставчици на услуги (тези данни се съхраняват само на устройството на Потребителя);
- е) да се абонират за търговските известия на Организатора.

2.7. Информация за специални оферти може да се види в Приложението OMV MyStation. Със съгласието на Потребителя той може да получава информация за специални оферти под формата на съобщения чрез приложението или други избрани от Потребителя електронни комуникационни канали.

2.8. Освен за получаване на специални оферти и предложения, Потребителят може да използва приложението OMV MyStation и без регистрация, за да:

- а) добавя в електронен портфейл в Приложението OMV MyStation други карти за лоялност и клиентски карти, издадени от други Организатори/ доставчици без те да стават част от профила му в Програмата OMV MyStation;
- б) търси OMV бензиностанции в Република България и да иска информация за бензиностанцията, най-близка до актуалното местоположението на Участника; и
- в) търси определена информация за продуктите и услугите на Организатора.

3. Профил и карта на Участник в програмата

3.1. Потребителите получават достъп до профилите си в програмата OMV MyStation, след като се регистрират, активират профила си през линка изпратен на предоставения имейл адрес, и въведат данни за достъп в приложението OMV MyStation.

3.2. На всеки потребител се създава уникален профил в приложението (като се използва уникалния имейл адрес, посочен от Потребителя). Потребителите имат достъп само до собствените си профили.

3.3. При регистриране на профил се издава и уникална дигиталната OMV MyStation картата, чрез която потребителят може да се възползва от предимствата, давани от Програмата OMV MyStation, при извършване на покупки на бензиностанции OMB. За да използва дигиталната OMV MyStation картата в приложението за покупки в бензиностанциите OMB, Участникът трябва да покаже на служителя дигиталната OMV MyStation картата в приложението на своето устройство или да ползва регистрирана в приложението OMV MyStation физическа карта-пластика, издадена от OMB. Участникът се идентифицира по изображението на електронната или физическата карта-пластика.

4. Технически изисквания

4.1. Потребителите трябва да изтеглят приложението OMV MyStation от Google Play Store или Apple AppStore, или други цифрови платформи/магазини, в зависимост от операционната система на устройството.

4.2. Приложението може да бъде изтеглено на Android и iOS устройства с достъп до интернет, на мобилни телефони и таблети.

4.3. Приложението е предназначено за устройства с операционна система Android 10.0 или по-висока и достъп до Google Play Store или iOS 13.0 или по-висока и достъп до Apple AppStore.

4.4. Всеки модел устройство има достъп до определени софтуерни версии. Някои версии на софтуера могат да не бъдат съвместими с някои устройства. Ако съответната версия на софтуера не е налична за устройството на Потребителя, Потребителят не може да използва приложението OMV MyStation. Въпреки това, Организаторът се стреми да предостави софтуерни версии за повечето видове мобилни телефони. Предвид непрекъснатото развитие на устройствата на пазара, Организаторът не е в състояние да предостави актуализиран списък на устройствата, които могат да работят с приложението.

4.5. Специфичните изисквания към дадено устройство за работа с приложението са следните:

- a) достатъчен заряд на батерията,
- b) достъп до интернет и браузър,
- c) активен имейл акаунт,
- d) поддръжка на операционните системи, посочени в точка 4.3.

4.6. Инсталирането и използването на приложението OMV MyStation изисква достъп до интернет (чрез мобилна връзка за данни, безжичен интернет или по друг начин) на устройството на Потребителя. Количеството и честотата на комуникацията на данните зависи от това как и кога използвате приложението. Разходите за данни за мобилна връзка се понасят от Потребителя и

зависят от договора между Потребителя и използвания доставчик на интернет услуги.

4.7. Организаторът може да публикува и да предоставя актуализации на приложението OMV MyStation. Приложението OMV MyStation трябва постоянно да се актуализира, за да функционира правилно. Организаторът не гарантира, че приложението OMV MyStation ще функционира правилно, ако Потребителят не изтегли и инсталира актуализациите, предоставени от Организатора на своето устройство.

4.8. Възможно е да се изисква достъп до определени ресурси на устройството на Потребителя, като например възможността за изпращане на нотификации, камера, снимки/медийни материали, идентификационен номер на устройството, информация за свързване, местоположение или контакти, с цел да се използват определени функции на приложението OMV MyStation. Ако бъде отказан достъп до тези ресурси, функционалността на приложението OMV MyStation може да бъде ограничена.

4.9. За да работи правилно приложението OMV MyStation на дадено устройство, това устройство:

- a) не трябва да съдържа никакви промени в операционната система, по-специално такива, които компрометират фабричните защити за сигурност на операционната система или на устройството;
- b) трябва да поддържа връзка с интернет.

5. Местоположение

5.1. При първоначалното стартиране на приложението OMV MyStation, Потребителят има възможност да избере да даде или да откаже съгласие за обработването на своите данни за местоположение. Ако е дадено съгласие, то може да бъде отменено и в последствие дадено отново от настройките на операционната система на устройството. По този начин приложението OMV MyStation може да използва функцията за местоположение, включително за да персонализира съдържанието въз основа на местоположението на Потребителя.

5.2. Ако е дадено съгласие за това, текущото местоположение на Потребителя може да се обработи с функцията „Най-близка бензиностанция“.

5.3. Въпреки че съгласието за обработването на данни за местоположението не е условие за участие в Програмата OMV MyStation или за използване на приложението, функциите на приложението, свързани с местоположението на Потребителя, ще бъдат ограничени, ако бъде дадено такова съгласие или даденото съгласие бъде оттеглено в приложението или настройките на Приложението OMV MyStation в мобилното устройство.

6. Защита на приложението OMV MyStation

6.1. Достъпът до потребителски данни на регистрираните Потребители в OMVMyStation е защитен с потребителско име и парола. Паролата трябва да отговаря на изискванията за сигурност, посочени във формуляра за регистрация, и по-специално на тези, свързани с броя и вида на знаците. Паролата

за достъп трябва да бъде защитена и не трябва да се разкрива пред други лица.

6.2. Участникът няма право да разрешава на трети лица да използват неговия профил. Ако Участникът наруши това задължение, той/тя носи отговорност за всички вреди, понесени от Организатора или трети страни във връзка с използването на OMB сметката му от трети страни.

6.3. Организаторът препоръчва на Потребителя да деинсталира приложението OMV MyStation от устройството, на което е инсталирано, веднага щом реши да спре да използва съответното устройство или преди да го изхвърли.

6.4. Организаторът декларира, че ще положи всички усилия, за да гарантира високо ниво на сигурност на Приложението и данните на Потребителя. Въпреки това Организаторът заявява, че приложението OMV MyStation може да се окаже уязвимо от определени бъдещи заплахи, като се имат предвид характеристиките на информационните технологии. По тази причина Организаторът препоръчва редовно да се актуализира приложението OMV MyStation и заявява, че има право периодично да изготвя актуализирани правила за сигурност за използване на приложението.

7. Нарушения на сигурността на данните

7.1. Ако се установи, че е компрометирана сигурността на приложението OMV MyStation или че личните данни на Участниците са станали достъпни или разкрити на неупълномощени трети страни в резултат от външна намеса, включително, но не само, атаки или измами, свързани със сигурността, ние си запазваме правото да предприемем подходящи обосновани мерки, включително, но не само, да разследваме и докладваме, както и да уведомим компетентните органи и да им сътрудним. В случай на нарушение на сигурността на личните данни, ние ще положим подходящи усилия да уведомим засегнатите субекти на данни, ако считаме, че има риск нарушението на сигурността на личните данни да доведе до висок риск срещу правата и свободите на Участника или ако по закон се изисква друго. Всяко известие се изпраща директно чрез мобилното приложение или по имейл/телефон.

8. Обработка на лични данни

8.1. Личните данни на Абонатите са защитени в съответствие с българския Закон за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Регламент 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и за свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО.

8.2. Подробна информация за обработката на лични данни на клиентите на OMB бензиностанция е посочена в Общата политика за обработка на лични данни (Политика за поверителност на данните), достъпна на адрес: <https://www.omv.bg/bg-bg/imprint> и в [Политика за обработка на лични данни в рамките на Програмата за лоялност OMV MyStation](#), достъпна на адрес: www.omv.bg и в Приложението OMV MyStation.

9. Деактивиране на Потребителя и преустановяване на приложението OMV MyStation

9.1. Въз основа на достатъчно основания (като напр. основателно подозрение че Потребителят нарушава Условието за ползване и/или Официалните правила на програмата за лоялност OMV MyStation), които засягат използването на Приложението, Организаторът има право да деактивира Потребителя. Деактивирането на Потребителя води също до деактивиране на профила на Потребителя, като Потребителят губи възможността да участва в Програмата OMV MyStation и да използва някои функции на Приложението OMV MyStation.

9.2. Организаторът ще информира по електронна поща Потребителя, че е деактивирал Приложението OMV MyStation, заедно със съответната основания за това. Приложението ще бъде деактивирано за времето, необходимо за разглеждане на случая.

9.3. След изясняване на случая, Организаторът анализира заключенията от проверката и:

- а) позволява на Потребителя да активира отново профила си;
- б) забранява на Потребителя да използва Профила си в Приложението OMV MyStation в случаите, посочени в раздел 9.6, и съобщава причината по електронна поща.

9.4. Приложението се използва доброволно и Потребителят може да деинсталира приложението OMV MyStation от своето устройство по всяко време без да посочва конкретна причина за това. За да бъде оттеглено съгласието с Условие за ползване или с Официалните правила на Програмата за лоялност OMV MyStation, трябва да се деактивира/ изтрие профила на акаунта в Приложението OMV MyStation.

9.5. Допълнителна информация за прекратяване на участието в програмата OMV MyStation може да намерите в Официалните правила на Програмата за лоялност OMV MyStation, достъпни в приложението и на www.omv.bg.

9.6. Доставчикът на услуги има право незабавно да откаже на Потребителя достъп до приложението OMV MyStation, ако Потребителят тежко или системно нарушава Условието за ползване (при предварително уведомление от Организатора), по-специално ако се осъществява незаконна намеса в приложението.

9.7. Ако на Потребителя е забранено да използва приложението OMV MyStation съгласно раздел 9.6, тази забрана и обосновката се съобщават на Потребителя по електронна поща.

10. Интелектуална собственост

10.1. Като се съгласява с Условие за ползване, Потребителят приема, че всички авторски права, търговски марки или други права на марка или други права на интелектуална собственост, свързани с Приложението, които не са запазени за друго лице съгласно други разпоредби или лицензи, принадлежат на Организатора или свързани с него лица, и са предмет на съответните правни разпоредби.

10.2. Забранено е присвояването на тези права на интелектуална собственост или използването на услугите и функциите на Приложението OMV MyStation за цели, различни от изрично посочените съгласно Условието за ползване или Правилата на програмата за лоялност OMV MyStation. Потребителят носи цялата отговорност и отговорността за всички вреди, причинени на Организатора в резултат от използване на името или търговските марки, свързани с Приложението OMV MyStation или други права на интелектуална собственост на Организатора, без съгласието на Организатора и/или в нарушение на Условието за ползване.

11. Общи и заключителни разпоредби

11.1. Организаторът си запазва правото по всяко време да актуализира и изменя Условието за ползване. Тези промени се съобщават предварително на Потребителите чрез приложението. Новите или актуализирани Условия за ползване влизат в сила на датата, посочена в уведомлението, но във всеки случай не по-рано от 14 (четиринадесет) дни от датата на уведомлението. Независими от това, технически или информационни промени и изменения, които не засягат статуса на Потребителите, както и промени, наложителни поради законодателни и административни мерки, могат да се извършват и в по-кратки срокове.

11.2. Ако Потребителят не е съгласен с новите Условия за ползване, може да деинсталира приложението OMV MyStation от своето устройство, както да се прекрати участието си в Програмата OMV MyStation и да закрие профила си в Приложението OMV MyStation.

11.3. Тези Условия за ползване са достъпни в Приложението OMV MyStation и на www.omv.bg за периода на действие на Програмата за лоялност OMV MyStation.

11.4. Оплакванията, свързани с приложението OMV MyStation, могат да бъдат подавани на телефон 0800 12 800 или да бъдат изпращат по пощата на пощенския адрес на Организатора или по електронен път на адрес: mystation_bg@omv.com. Всяка жалба ще бъде разгледана, като независимо дали е приета или отхвърлена ще бъде изпратен мотивиран отговор в рамките на 14 (четиринадесет) дни с препоръчано писмо или по електронна поща на адреса на Потребителя, посочен в жалбата.

11.5. Случаите на ползване на Приложението OMV MyStation, които не са обхванати от Условието за ползване, се уреждат от приложимото българското право и законодателство.

11.6. Организаторът и Потребителят следва да се опитат да разрешат по взаимно съгласие всички спорове, възникнали във връзка с използването на приложението OMV MyStation.

11.7. Ако възникне спор между Организатора и Потребителя, който не е разрешен по взаимно съгласие в рамките на тридесет (30) дни, Потребителят може да отнесе случая до компетентен орган за разрешаване.

11.8. Организаторът не носи отговорност за наличието и функционирането на интернет услугите, нито за технически проблеми, възникнали при предаване на данни по интернет или чрез други електронни средства за комуникация. Организаторът не носи отговорност за изпращането на имейли за потвърждение, нито за технически проблеми, които може да имат връзка с такива имейли.

Ако Участникът не получи съобщение по електронната поща за потвърждение, Потребителят трябва:

- а) да провери дали е посочил правилен електронен адрес при регистрацията си;
- б) да провери папката за СПАМ в своята електронна поща;
- в) да поиска в Приложението OMV MyStation повторно да му бъде изпратено съобщение за потвърждаване по електронната поща;
- г) да се свърже с организатора на 0800 12 800 или на следния електронен адрес mystation_bg@omv.com.