

Политика за обработка на лични данни в рамките на програмата за лоялност OMV MyStation

I. Данни за Администратора на лични данни

За изпълнение на Програмата OMV MyStation личните данни на Участниците се обработват от администратора:

ОМВ България ООД, със седалище в ул. Донка Ушлинова № 2, район Витоша, ж.к. Малинова долина, Гаритидж Парк, Офис Сграда 4, ет. + 1, Помещение 411, гр. София 1766, Република България, регистрирано в Търговския регистър под № 121759222, наричано по-долу **"Администратор на данни"** или **„ОМВ България“** в контекста на настоящата политика.

II. Категории лични данни, обработвани в рамките на Програмата OMV MyStation

ОМВ България събира следните категории лични данни от участниците:

- (i) Други лични данни, които се предоставят чрез достъп до уебсайта (напр. IP адрес, тип на използвания браузър, тип на използваното устройство), които са в зависимост от информацията в Политиката за поверителност и Бисквитките, публикувана на уебсайта;
- (ii) Име и фамилия
- (iii) Адрес **(по желание)**
- (iv) Дата на раждане **(по желание)**
- (v) E-mail адрес
- (vi) Телефонен номер и факс **(по желание)**
- (vii) Глас (за записване на телефонни разговори при телефонно обаждане към центъра за обслужване на клиенти).
- (viii) Данни за хронологията на покупките (Продукти, платена сума, местоположение и дата на покупката) **(по желание)**
- (ix) Геолокационни данни (в съответствие с „Активния“ статус на инсталацията на приложението и със съгласието за получаване на такива известия) **(по желание)**

III. Цел на обработката

Личните данни на Участниците в Програмата OMV MyStation се обработват от OMB България, включително и чрез определени от OMB България обработващи лица на лични данни, за:

- (i) Организиране, разработване и изпълнение на Програмата OMV MyStation, в съответствие с информацията, съдържаща се в Официалните правила на програмата OMV MyStation;
- (ii) улесняване на функцията за търсене на участващите OMB бензиностанции
- (iii) изготвяне на история на покупките на Участника
- (iv) регистриране на транзакциите, направени в бензиностанция на OMB в профила на участника, получените и използвани точки, купони и други предимства.
- (v) предлагане на отстъпки, точки, и специални кампании на Участника и изпращане на информация за специални оферти;
- (vi) изпълнение на данъчните и финансово-счетоводните задължения на OMB България;
- (vii) предоставяне, поддръжка и актуализиране на мобилното приложение OMV MyStation

IV. Правни основания за обработването

Данните на участниците се обработват въз основа на следните правни основания:

- a. изпълнение на договор, обективизиран в Официалните правила на програмата за лоялност OMV MyStation, приети с включването Ви в Програмата OMV MyStation с цел успешното предоставяне на услугата;
- b. легитимния интерес на OMB България във връзка с организирането на конкурси/ промоционални кампании и за защита на правата и интересите на OMB България;
- c. изпълнение на приложимите правни задължения за изчисляване, деклариране и присъждане на награди;
- d. Вашето свободно изразено информирано съгласие за всяка конкретна цел, дадено чрез положително действие (напр. квадратче, което изрично отмятате, съгласно

уведомление, което се вижда ясно, дадено на ясен и разбираем език.);

Личните данни са ни необходими, за да може да бъде осигурено Вашето участие в Програмата OMV MyStation. Евентуален отказ да предоставите лични данни прави невъзможно участието Ви в Програмата OMV MyStation. Вие можете да оттеглите даденото Ваше съгласие по всяко време, като в този случай е необходимо да бъде прекратено Вашето участие в Програмата OMV MyStation.

V. Получатели на лични данни

Събраните лични данни ще бъдат предоставени на (а) лица, които обработват Вашите лични данни под ръководството на ОМВ България, за подпомагане на изпълнението на Програмата OMV MyStation (Обработващи), като например подизпълнители, доставчиците на услуги, като например центъра за обслужване на клиенти или, в определени случаи, рекламни агенции, и други, и (б) трети лица, които имат право да обработват на собствено основание според приложимото законодателство, като например: дружества, предоставящи продукти и услуги на ОМВ България - доставчици на ИТ системи и свързаните с тях доставчици на услуги, включително доставчици на телекомуникационни услуги, архивиране и извличане в случай на непредотвратимо събитие, услуги за ИТ сигурност и други външни доставчици, на които са възложени услуги, като доставчици на услуги за съхранение извън помещенията на Администратора на данни и доставчици на услуги за съхранение в облак;

- други субекти, като например счетоводители, одитори, адвокати или други външни експерти, когато тяхната дейност изисква такава информация;
- Държавни и общински органи, на които ОМВ България в предвидените случаи, е задължено по закон да предостави лични данни.

За обработващи и/или трети лица, на които личните данни на Участниците е предадена или предоставена на разположение, съгласно горния параграф, има ограничение (по закон и/или по договор) по отношение на начина, по който имат право да използват тези данни. ОМВ България гарантира, че всяко обработващо лице под ръководството на ОМВ България, на което се разкриват лични данни, е обвързано със задълженията за

поверителност и сигурност в съответствие с настоящата Политика за обработка на лични данни и приложимото право. Това може да не се прилага, когато предоставянето на лични данни е законово задължение на ОМВ България.

Освен както е описано подробно по-горе, ОМВ България не разкрива на трети лица никакви лични данни, обработвани във връзка с Програмата OMV MyStation, без да уведоми субектите на данни или, когато това е приложимо, без тяхното предварително съгласие.

VI. Период на съхранение на лични данни

а. Личните данни на Участниците се съхраняват по време на участието на участниците в Програмата OMV MyStation, а след момента на деактивиране и прекратяване на регистрацията Програмата - за период от 168 часа до пълното анонимизиране на профила. В случай на жалби или уведомления, които са в процес на разглеждане, по отношение на тях би могло да се наложи личните данни да се обработват за период по-дълъг от горепосочения, до окончателното разрешаване на спора/ жалбата. След изтичане на срока за съхранение на лични данни, ОМВ България изтрива, унищожава и анонимизира тези данни от средствата за обработка и съхранение, като налага подобни задължения и на обработващите и подобработващи лица.

б. Профилът на Участник, който не използва Приложението OMV MyStation и/или OMV MyStation картата или картата-пластика, издадена от ОМВ регистрирана в Приложението OMV MyStation (като например Save&Drive), или е деактивиран по инициатива на ОМВ България на основанията, посочени в Официалните правила на програмата OMV MyStation, се спира от използване след изтичане на период от 24 месеца от последната дата на ползване и се изтрива, заличава и анонимизира изцяло след изтичане на допълнителен период от 36 месеца. Личните данни на Участниците се анонимизират при изтриването на техните профили. Участниците получават уведомление един месец преди спиране на профила.

с. При първоначално активиране на профила на участник при регистрация (за профили, които не са потвърдени от Участника):

- Връзката е със срок на валидност 168 часа от момента на попълване и изпращане на формуляра за регистрация в Приложението OMV MyStation, като в същия период потребителят има възможността да поиска повторно изпращане на връзката чрез Приложението OMV MyStation или чрез услугата за обслужване на клиенти с обаждане на 0800 12 800;
 - След изтичане на 168 часа от момента на попълване и изпращане на формуляра за регистрация в Приложението OMV MyStation връзката става невалидна и данните, въведени при регистрацията се анонимизират.
- d. Участник може да изтрие своя профил:
- Чрез Приложението OMV MyStation или чрез услугата за обслужване на клиенти с обаждане на 0800 12 800, като в този случай е необходимо да потвърди изтриването на своя профил като натисне връзката в имейла за потвърждение за изтриването. Ако не направи това, профилът не се изтрива и неговите лични данни не се анонимизират.
 - Чрез писмено искане на хартия или по имейл, като в този случай профилът се изтрива и анонимизира от служител на Организатора.
- e. При изтичане или деактивиране на профил, както това е уредено по-горе, участникът не може да използва вече регистрирания имейл за извършването нова регистрация и създаването на нов профил в Приложението OMV MyStation в съответните сроковете на съхранение на данните, посочени по-горе. В случай че желае да се регистрира със същия имейл преди изтичането на съответния срок на съхранение на данните, Участникът следва да се свърже с центъра за обслужване на клиенти с обаждане на 0800 12 800.

VII. Права на субектите на данни

За да осигури справедливо и прозрачно обработване, OMV България информира участниците за правата, с които те се ползват като субекти на данни, съгласно приложимите правни разпоредби:

- a. **Право на достъп до обработваните лични данни:** имате право да получите

потвърждение за това, дали Вашите лични данни се обработват или не, и ако е така, имате достъп до вида на личните данни и условията за тяхното обработване, като подадете искане за това до ОМВ България.

б. Право да поискате личните данни да се коригират или заличат: може да поискате, като изпратите искане до ОМВ България, да бъдат коригирани личните данни, които са неточни, да се добавят лични данни, ако те са непълни, или да се заличат личните Ви данни в ситуации, когато (i) личните данни вече не са необходими за първоначалното им предназначение (и няма нова законна цел да бъдат обработвани), (ii) законното основание за обработването е съгласието на субекта на данните и субектът на данните оттегля съгласието си, и няма друго законно основание за обработването, (iii) субектът на данни упражнява правото си на възражение и ОМВ България няма по-важна причина да продължи да ги обработва, (iv) личните данни са били обработвани неправомерно, (v) заличаването е необходимо, за да се спази законодателството на ЕС или на Република България, или (vi) събраните лични данни във връзка с предоставянето на услуги на информационното общество, предоставяни на деца (ако е приложимо), за които съгласие се дава по специални правила;

в. Право да поискате да се ограничи обработването: имате право да се обработват ограничено в случаите, когато: (i) считате, че се обработват неточни лични данни, за период, позволяващ на ОМВ България да провери точността на Вашите лични данни; (ii) обработването е незаконно, но не желаете личните Ви данни да бъдат изтрети, като поискате само да се ограничи използването им; (iii) ако ОМВ България вече не се нуждае Вашите лични данни да бъдат обработвани за гореспоменатите цели, но искате данните, за да установите, упражните или защитите право в съда или (iv) сте възразили срещу обработването, за периода от време, през който се проверява дали законните основания на ОМВ България, като администратор, надделяват над правата на субекта на данните;

г. Право да оттеглите съгласието си за обработването, когато обработването се основава на вашето съгласие, без да се засяга законосъобразността на обработването на данните до оттеглянето на съгласието;

д. **Право да възразите срещу обработването на личните данни** по причини, свързани с конкретната Ви ситуация, когато обработването се основава на легитимен интерес и да се противопоставите по всяко време на обработването на личните данни с цел директен маркетинг, включително профилиране;

е. **Правото да не подлежите на решение, основано единствено на автоматизирана обработка**, включително профилиране, влечащо правни последици по отношение на субекта на данните или засягащо ги по подобен начин в значителна степен;

ж. **Право на преносимост на данните**, т.е. право да получите Вашите лични данни, които сте предоставили на ОМВ България в структуриран, широкоразпространен и автоматично четим формат, и право тези данни да се изпратят на друг Администратор на лични данни, ако обработването се извършва въз основа на Вашето съгласие или във връзка с изпълнение на договор и обработката се извършва с автоматични средства;

Що се отнася до упражняването на правата, свързани с обработването на лични данни, както и всички други аспекти, свързани със защитата на данните, Участниците имат право да изпратят писмено искане с дата и подпис до - ул. Донка Ушлинова № 2, район Витоша, ж.к. Малинова долина, Гаритидж Парк, Офис Сграда 4, ет. + 1, Помещение 411, гр. София 1766 или на имейл: privacy.bg@omv.com, на вниманието на длъжностното лице по защита на данните.

з. **Право да подадете жалба** до българската Комисия за защита на личните данни (КЗЛД) и право да сезирате съответните съдебни органи.

VIII. Сигурност на личните данни

ОМВ България въвежда подходящи технически и организационни мерки, за да осигури ниво на сигурност, съответстващо на личните данни, принадлежащи на Участниците. ОМВ България налага подобни задължения на обработващите лица. При оценяване на подходящото ниво на сигурност се вземат предвид по-специално рисковете, породени от обработката на лични данни, по-специално когато са случайни или неправомерно

генерирани в резултат от унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или неразрешен достъп до личните данни, предавани, съхранявани или обработвани.

IX. Предаване на лични данни в трети държави (извън ЕС)

По принцип, ОМВ България не предава Ваши лични данни на получатели в трети държави (извън ЕС). Ако обработваме лични данни в трета държава (извън ЕС) или ако това се случи в контекста на използването на услуги на трети страни или разкриването или прехвърлянето на данни на други лица или компании, това ще се случи само по гореописаните причини за прехвърляне на данни. При условие на изрично съгласие или договорна необходимост, ние ще предаваме и обработваме данните само в трети държави (извън ЕС) с признато ниво на защита на данните, чрез стандартни договорни клаузи за предаване и обработка на лични данни.

X. Наличие на профилиране

Когато се изпращат персонализирани търговски/маркетингови съобщения, се анализират данните за историята на покупките на участника (продукти, платена сума, място и дата на покупката). Също така въз основа на обработката на данните за местоположение автоматично се анализират някои лични аспекти, свързани с физическо лице. По този начин се взима автоматизирано решение, основано на създаден профил на Участника. Това се осъществява единствено със съгласието на Участника, което може да бъде оттеглено по всяка време (включително чрез функциите на Приложението OMV MyStation) и не е условие за участие в Програмата OMV MyStation. Целта на профилиращата дейност е за да може ОМВ България да изготви специални персонализирани оферти, които отговарят на потенциалните нужди или очаквания на Участниците. В резултат на наличието на взимане на автоматизирани решение базирани на профилиране, ОМВ България е направило Оценка на въздействието върху защитата на данните (DPIA) и е предприел конкретни действия за намаляване на риска от неспазване на разпоредбите на ОРЗД/GDPR.

XI.Изменение на политиката за защита на личните данни

ОМВ България има право да изменя настоящата Политика за обработка на лични данни в рамките на програмата за лоялност OMV MyStation във всеки един момент от действие на Програмата OMV MyStation, ако бъдат намерени по-ефективни мерки за сигурност и защита на личните данни на субектите на данни, и без това да бъдат засягани по негативен начин правата на субектите на данни. Всяко такова изменение се публикува на интернет страницата на ОМВ България www.omv.bg, съответно се съобщава на Участниците по същия начин, по който те са били информирани за Официалните правила на програмата за лоялност OMV MyStation, включително чрез Приложението OMV MyStation и по одобрените канали за комуникация.

XII.Разни

Личните данни на Участниците се обработват в съответствие с приложимото право в областта на защитата на личните данни, по-специално в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Регламент № 679/2016 за защита на физическите лица при обработването на лични данни и за свободното движение на тези данни. Настоящата Политика за обработка на лични данни в рамките на програмата за лоялност OMV MyStationМоята се допълва и от Общата политика за защита на личните данни на ОМВ България ООД, достъпна на: <https://www.omv.bg/bg-bg/imprint>.

Официални правила
на програмата за лоялност OMV MyStation
в сила от 25 януари 2023 г.

Чл. 1 Обхват

(1) Настоящите официални правила ("**Правила/та**") уреждат организацията на програмата за лоялни клиенти OMV MyStation ("**Програма/та**" или "**Програмата OMV MyStation**"), като тяхната цел е да дадат ясна дефиниция на нейните елементи и да регулират по ясен начин условията на участие в нея, както същевременно предоставят изискуемите защита и информация на потребителите.

(2) Програмата OMV MyStation се организирана от ОМВ България ООД ("**Организатор**" или "**ОМВ**"), със седалище в ул. Донка Ушлинова № 2, район Витоша, ж.к. Малинова долина, Гаритидж Парк, Офис Сграда 4, ет. + 1, Помещение 411, гр. София 1766, България, регистрирано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел под ЕИК 121759222.

(3) Програмата има за цел:

- да даде възможност на Организатора да обобщава информация и данни относно клиентската удовлетвореност по отношение на очакванията и желанията на неговите клиенти и във връзка с предоставените продукти и услуги;
- повишаване на клиентската удовлетвореност на участниците, възнаграждавайки тяхната лоялност с предимствата, свързани с Програмата, като например с OMV MyStation точки, специални и/или персонализирани търговски оферти, и други.

(4) Правилата установяват отделните стъпки по регистрация и ползване на Приложението OMV MyStation, както и правилата на програмата за лоялни клиенти OMV MyStation - от доброволното и безплатно присъединяване на клиента към Програмата, до евентуално упражняване на правото му да прекрати участието си, както уреждат и отговорността на Организатора и на клиента- участник в Програмата.

(5) Участниците са длъжни да се запознаят с Правилата и да ги приемат при

регистриране в Програмата, като това е предпоставка , както за използване на дигиталната OMV MyStation карта, така и за получаване и ползване на предлаганите предимства в рамките на Програмата. Участниците са длъжни да спазват разпоредбите на Правилата през цялото време на доброволното си участие в Програмата OMV MyStation.

(6) Правилата се прилагат за отношенията между Участниците в OMV MyStation, от една страна, и Организатора, от друга. Те са изготвени в съответствие с приложимото право в Република България и се публикуват и предоставят предварително преди упражняване на възможността за присъединяване към Програмата, като са достъпни напълно безплатно:

- в Приложението OMV MyStation
- и/или на уебсайта <http://www.omv.bg>
- и/или в бензиностанциите, работещи под марката OMV в Република България и принадлежащи на Организатора.

(7) По решение на Организатора, Правилата могат да се разпространяват безплатно с цел да се информира обществеността, включително чрез материали и/или рекламни съобщения и/или комуникационни съобщения. Информацията, която тези материали могат да съдържат, се тълкува в съответствие с разпоредбите на Правилата. Като се имат предвид обективните ограничения, специфични за рекламните и/или комуникационните материали и/или съобщения, разпоредбите на Правилата винаги имат преимущество пред последните.

Чл. 2 Определения

В настоящите Правила:

1. **"Приложението OMV MyStation"** означава софтуер на мобилно приложение, проектиран и разработен от или от името на Организатора за мобилни устройства, като смартфони и планшети, с цел да бъде получен достъп до Програмата. Приложението не включва софтуера за контрол на такива устройства (като мобилни операционни системи) или хардуер.

(1) Приложението OMV MyStation е собственост на Организатора, достъпно е безплатно и може да бъде инсталирано на мобилни устройства, като го изберете/изтеглите от AppStore и/или Google Play Store и/или други цифрови платформи/магазини, според случая, въз основа на информиран избор от страна на потребителя.

(2) Специфичните изисквания към дадено мобилно устройство за работа с Приложението OMV MyStation са следните:

- достатъчен заряд на батерията,
- достъп до интернет и браузър,
- активен имейл акаунт,
- поддържа операционните системи Android 10.0 или по-висока и достъп до Google Play Store или iOS 13.0 или по-висока и достъп до Apple AppStore.

(3) Инсталирането и използването на Приложението OMV MyStation изисква достъп до интернет (чрез мобилна връзка за данни, безжичен интернет или по друг начин) чрез устройството на Участника. Разходите за данните чрез мобилна връзка се понасят от Участника и зависят от договора между Участника и доставчика на интернет услуги.

(4) Приложението се предлага на български и английски език. Приложението автоматично избира езика въз основа на зададения по подразбиране език на устройството, като потребителят има възможност да промени езика, на който използва приложението, и от настройките за самото Приложението OMV MyStation в телефона.

(5) Организаторът и разработчикът на приложението предприемат необходимите мерки, за да го направят ясно отлично, функционално, лесно за използване и стабилно, като по този начин:

- предоставят на потребителите специален раздел с подробна информация относно начина на използване, наречен „Въпроси и отговори“/„Q&A“, който е публикуван на уебсайта www.omv.bg и в Приложението;
- могат да разработват нови версии по инициатива и/или със съгласието на Организатора.

2. **“OMV MyStation точки”** са точките-подарък, които могат да се използват за

закупуване в рамките на Програмата на стоки и/или услуги с пълна или частична отстъпка, така както това е обявено в Приложението OMV MyStation и на интернет страницата www.omv.bg, като част от сделка за продажба на стоки или предоставяне на услуги, при условие че Правилата на Програмата са приети от страна на Участника.

3. **„Бензиностанции OMB“** означава всички бензиностанции на OMB в Република България, принадлежащи на Организатора, които са част от Програмата и където лоялността на Участниците се възнаграждава с предимства като: специални търговски предложения, съответстващи на определеното ниво на лоялност, персонализирани търговски оферти, OMV MyStation точки, които Участниците могат да получат и използват в съответствие с разпоредбите на настоящите Правила.

Чл. 3 Продължителност, спиране и прекратяване на Програмата

(1) Програмата OMV MyStation е в сила от 25 януари 2023 г. за неограничен период от време.

(2) Независимо от горното, Програмата може да бъде спряна от Организатора, ако по някаква причина Приложението OMV MyStation, необходимо за функциониране на Програмата, престане да функционира или в случаите, когато се изисква да бъде извършена техническа поддръжка на Приложението OMV MyStation или на свързаните с него информационни системи на Организатора. Организаторът се задължава да обяви своевременно по подходящ начин, че са предприети действия за отстраняване на възникналите проблеми в работата на Програмата и Приложението OMV MyStation. До възстановяване на нормалното функциониране на приложението, правата и задълженията на Участниците по отношение на използването на Приложението OMV MyStation и Програмата се преустановяват. След възстановяване на функционирането на приложението, действията на Програмата и нея се възобновяват.

(3) Както спирането на Програмата, така и възобновяването на функционирането на Програмата (и заедно с това и на Приложението OMV MyStation) се оповестяват публично от Организатора на уебсайта www.omv.bg, както и чрез всякакви други средства за комуникация, които той счита за необходими, като например чрез обявяване на

Бензиностанциите OMV или на страницата на Организатора в социалните медии.

(4) Организаторът има право да вземе решение за прекратяване на Програмата. Това решение се съобщава на Участниците най-малко 30 дни преди датата на прекратяването. Съобщението за прекратяване на Програмата се обявява на всички Бензиностанции OMV и на сайта www.omv.bg. Участниците получават също едно или няколко съобщения по одобрените от тях (при регистрация или в последствие) средства за комуникация (като например текстово съобщение, електронна поща или по друг подходящ начин) или чрез уведомление, изпратено до профила в Приложението OMV MyStation. Организаторът подробно описва условията за ползване на натрупаните OMV MyStation точки. След крайния срок, определен от Организатора за прекратяване на Програмата, се прекратява възможността за натрупването и ползването OMV MyStation точки за продуктите и услугите, предлагани от Организатора.

(5) Организаторът не носи отговорност за каквито и да било вреди, които даден Участник може да понесе през периода на спиране на Програмата или в резултат на прекратяване на Програмата, но заявява, че ще положи всички усилия и ще определи разумни крайни срокове, за да гарантира, че такива вреди не възникват и не се засяга потребителската удовлетвореност на лоялните клиенти.

Чл. 4. Изменения на Правилата

(1) Организаторът има право едностранно да изменя Правилата, по всяко време, особено при наличието на важни причини за това.

(2) Такива важни причини са например:

- от правно естество, като например приложими и относими изменения на общо или конкретно приложими нормативни актове и/или решения на компетентните органи;
- препоръки на експертите на Организатора;
- в зависимост от необходимостта от редовна или наложителна оптимизация на Програмата, включително чрез по-нови версии на Приложението OMV MyStation;

- от технически или оперативен характер, като промени/технологични разработки или промени на начина на работа на методите за оторизация, добавяне нови или промяна на съществуващи функционалности, промяна на доставчиците на услуги, без които не би могло да бъде осигурено функционирането на Програмата и/или Приложението OMV MyStation, или други промени в ИТ системите на Организатора.

(3) Организаторът предварително ще уведоми Участниците и ще ги насърчи да предприемат подходящи и ефективни мерки, така че необходимите изменения на Правилата да не окажат отрицателно въздействие върху тяхната потребителската удовлетвореност.

(4) Във всеки случай, промените, зависещи изключително от решението на Организатора, няма да ограничават/засягат по незаконосъобразен или необоснован начин натрупаните до този момент в индивидуалния профил предимства, получени от Участниците.

(5) Измененията в Правилата, които не са инициирани от Организатора, а представляват действия по доброволно спазване или са в отговор на нова законодателна и/или административна мярка, влизат в сила в съответствие със сроковете, посочени в приложимите актове, включително и законодателните такива.

(6) Измененията на Правилата, с изключение на тези, които произтичат от законодателната рамка или административна мярка, или се налагат поради технически или оперативни причини, като подобряване на работата или сигурността на Приложението OMV MyStation, влизат в сила едва след като бъдат оповестени публично най-малко 14 дни предварително. Измененията се съобщават както следва:

- в Приложението OMV MyStation и/или;
- на сайта www.omv.bg и/или;
- на Бензиностанциите OMB.

(7) Ако не са съгласни измененията на Правилата, Участниците имат право да прекратят участието си в Програмата, включително и използването на Приложението

OMV MyStation, преди тяхното влизане в сила. Организаторът препоръчва на Участниците, които възнамеряват да прекратят участието си в Програмата:

- да се информират чрез средствата, предоставени от Организатора, за причината, естеството и конкретните последици на измененията, както и
- да използват вече придобитите предимства, за да не ги загубят при евентуално излизане от Програмата и деинсталиране на Приложението OMV MyStation. Такива предимства не могат да се заменят и Организаторът няма задължение да ги заменя срещу парични средства. Организаторът предоставя на Участниците подходяща компенсация (напр. еднократни ваучери, предметни компенсации или подобни) за придобитите предимства, които Участниците евентуално биха изгубили при излизане от Програмата и деинсталиране на Приложението OMV MyStation при условията на този чл. 4, ал. 7, както и във всички случаи в които законът изисква това. За да се възползват от правото си на компенсация, Участниците следва да уведомят Организатора чрез услугата за обслужване на клиенти с обаждане на 080012800 преди или най-късно в три-дневен срок след като оттеглят участието си в Програмата OMV MyStation чрез деактивиране и изтриване своя профил в Приложението OMV MyStation.

(8) Участник в Програмата, който не е съгласен с новите условия, трябва да се оттегли от Програмата, прекратявайки участието си в нея, като закрие профила си в Приложението OMV MyStation.

(9) Използването на Приложението OMV MyStation и участието в Програмата след влизане в сила на изменението се счита за съгласие на Участника с новите изменени разпоредби на Правилата. Съгласието трябва да бъде и изрично дадено чрез електронните средства, предоставени в Приложението OMV MyStation.

(10) Участникът има право по всяко време да закрие профила си в Програмата чрез функцията за закриване на профила в Приложението OMV MyStation по каквато и да е причина, не само във връзка с изменение на Правилата.

Чл. 5 Право на участие в Програмата

(1) Програмата е предназначена изключително за потребители - физически лица, навършили 18 години най-късно към момента на присъединява към Програмата, както и за представители на юридически лица или лица, упражняващи свободни професии, които:

- изразят съгласие с Условиата за ползване на Приложението OMV MyStation и условията на настоящите Правила,
- инсталират Приложението OMV MyStation на своето мобилно устройство, успешно завършат процеса по регистрация в Приложението, създадат свой профил на Участник с дигитална карта на Участник.

(2) Организаторът няма никакви задължения по отношение на начина, по който представители на юридически лица или лица, упражняващи свободни професии, използват Приложението във връзка със служебни банкови и/или платежни карти. С оглед на това, решението да бъде позволено на законните представители да използват служебна банкова и/или платежна карта в рамките на тази Програма се взема от съответното юридическо лице. Във всички случаи OMV MyStation точките се натрупват в личния профил на физическото лице, с който е свързана дигиталната OMV MyStation карта, използвана при извършване на транзакцията.

(3) Изключени от тази Програма са всички плащания, извършени със специални горивни карти, които позволяват на клиенти-търговци да извършват покупки с отложено плащане или предплащане на определени стоки и услуги, като например OMV Routex карти, DKV, UTA и други подобни, или с ваучери за гориво, както и при смесено плащане в брой и/или с банкова карта едновременно с ваучери за гориво и/или горивна карта, във всички случаи от които не може да бъде използвана дигиталната OMV MyStation карта и да се натрупват точки и/или предимства в Приложението OMV MyStation.

Чл. 6 Регистрация и профил в програмата OMV MyStation

(1) За да получите достъп до предимствата на Програмата, трябва да имате профил OMV MyStation и да бъдете Участник в Програмата.

(2) Профил OMV MyStation се създава единствено чрез Приложението OMV MyStation.

(3) В програмата могат да участват само лица, навършили 18 години, които:

a) изтеглят безплатното Приложение OMV MyStation на своя смартфон или таблет от Google Play Store или Apple AppStore, или други цифрови платформи/магазини, според случая;

b) дадат своето съгласие с Условието за ползване на Приложението OMV MyStation в рамките на Програмата за лоялност OMV MyStation и Официалните правила на Програмата за лоялност OMV MyStation;

c) се регистрират в Приложението OMV MyStation, като попълнят формуляра за регистрация и въведат цялата необходима информация;

d) потвърдят регистрацията през телефона чрез използване на връзката от съобщение получено на електронната поща след направената регистрация;

e) след потвърждаване на електронната поща автоматично се генерира профил на Участника с активирана дигитална OMV MyStation карта, с възможност за ползване на физическа-карта пластика, ако такава също е регистрирана в профила, както това е подробно уредено в чл. 7, ал. (2) по-долу;

(4) За да се регистрират за програмата OMV MyStation през Приложението OMV MyStation и да създадат профил в OMV MyStation, потребителите предоставят следната информация:

a) Лични данни, които се предоставят при достъп до уебсайта (напр. IP адрес, използван браузър, вид използвано устройство), които са в зависимост от информацията в Политиката за поверителност на данните и „бисквитките“, публикувани на уебсайта;

b) Емейл адрес

c) Име

d) Фамилия

e) Дата на раждане (по желание)

f) Държава

g) Град

h) Данни за хронологията на транзакциите на Участника (продукти, платена сума, място и дата на покупката) (по желание)

i) Пол (от официалното обръщение) (по желание)

j) Улица (по желание)

k) Номер на улицата (по желание)

l) Пощенски код (по желание)

m) Телефон (по желание)

n) Геолокационни данни (в съответствие с „Активния“ статус на инсталацията на Приложението OMV MyStation и със съгласието за получаване на такива известия в настройките на телефона) (по желание)

o) Код за покана , ако има получен такъв от друг регистриран участник в Приложението OMV MyStation (по желание).

p) Промо код ако има получен такъв от OMV (по желание).

q) Номер на съществуваща физическа карта за лоялност, издадена от Организатора (напр. Save&Drive) (по желание)

(5) Забранено е да се предоставя невярна информация, особено информация, която не принадлежи на Потребителите. Потребителите са длъжни да защитават регистрационните си данни, за да предотвратят достъп на трети страни до профила си.

(6) За да се ускори процесът на регистрация, Участникът може да избере регистрационните му данни да бъдат извлечени автоматично от активния му профил във Facebook, Google или AppleID. В такъв случай личните данни на Участника ще се прехвърлят и ще бъдат предмет на съответната политиката за поверителност на Facebook Inc., Google LLC или Apple Inc.

(7) Имейлът за потвърждаване се генерира автоматично и се изпраща на електронния адрес, посочен във формуляра за регистрация, в рамките на 24 часа след подаване на попълнения формуляра за регистрация. Валидността на имейла за

потвърждение и включената връзка за активиране изтича в рамките на 168 часа след като са изпратени. Ако заинтересованото лице желае да завърши процеса на регистрация след изтичането на горепосочения срок, то трябва да попълни отново формуляр за регистрация и да потвърди регистрацията, като използва друга връзка, изпратена в новия имейл за потвърждаване.

(8) Регистрациите, които не са потвърдени по имейл преди крайния срок по чл. 6, ал. (7), не са завършени и се съхраняват от Организатора за периода, посочен в чл. 6, ал. (7), в случай че процесът на регистрация бъде възобновен на по-късна дата.

(9) За периода, посочен в чл. 6, ал. (7), нерегистрираните потребители в Приложението OMV MyStation могат да използват услугите само като нерегистрирани потребители. Нерегистрираните потребители обаче няма да имат достъп до потребителски профил или до другите функции в Приложението OMV MyStation, свързани с наличието на регистриран профил, и няма да могат да ползват своя OMV MyStation карта, като в същия период обаче могат да използват регистрираната физическа карта-пластика, както това е подробно уредено в чл. 7, ал. (2) по-долу.

(10) Всяко лице ще може да се регистрира в програмата OMV MyStation само с един профил на Участник (използвайки един имейл адрес), въз основа на първоначална регистрация в Програмата за лоялност.

(11) След подаване на попълнения формуляр за регистрация и успешно приключване на процеса по регистрация, т.е. след потвърждаване на връзката за активиране в имейла за проверка, се открива профил на Участника, въз основа на който се създава уникална виртуална карта за лоялност, която се предоставя на Участника. Участникът може да започне да използва своя профил и свързаната с него OMV MyStation карта (както и регистрираната карта-пластика, ако такава има), и може да се възползва от предимствата на програмата OMV MyStation веднага след приключване на процеса по регистрация.

(12) Профил OMV MyStation е индивидуалният профил на Участника в Програмата, в който транзакциите, извършени на Бензиностанции OMB, се регистрират при

представяне от страна на Участника на дигиталната OMV MyStation карта, като Участникът може да получи информация в Приложението OMV MyStation само относно следното: дата на място на направената транзакция (без стойност на транзакцията и конкретните закупени продукти и услуги), натрупаните и използваните OMV MyStation точки, получените и използвани дигитални купони и ваучери.

(13) Профилът OMV MyStation осигурява достъп до дигиталната OMV MyStation карта, различни функции и предимства в Програмата, като също така показва натрупаните и използваните OMV MyStation точки.

(14) Участниците могат да влизат в своя OMV профил единствено през Приложението OMV MyStation.

(15) Достъпът до OMV MyStation се извършва посредством потребителско име и парола. Участникът трябва да пази поверителни своите идентификационните данни за достъп до OMV MyStation. Участникът няма право да позволява на трети лица да използват профила му OMV MyStation. Ако Участникът не спази последното задължение, той/тя носи отговорност за всички вреди, понесени от Организатора или трети страни, във връзка с използването на неговия/нейния профил OMV MyStation от трети страни.

(16) Участието в Програмата се обуславя от приемането на Правилата и Условието за ползване на Приложението OMV MyStation, и е свързано с обработване на лични данни, поради което без изразено съгласие и запознаване с на Правилата и Условието за ползване на Приложението OMV MyStation, и Политиката за обработка на лични данни в рамките на Програмата за лоялност OMV MyStation, процесът на регистрация не може да приключи успешно.

(17) Изявления и съобщения предвидени в Правилата се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на съобщения по електронна поща, натискане на бутон или отбелязване на отметка, доколкото изявлението е технически записано по начин, който дава възможност да бъде възпроизвеждано. Страните се съгласяват в отношенията помежду им обикновеният електронен подпис да има действие на

саморъчен подпис и да обвързват страните с направените електронни волеизявления.

Чл. 7 Карта на Участник в Програмата

(1) Картата OMV MyStation е в дигитален формат, като се издава и се предоставя безплатно в Приложението OMV MyStation. Картата OMV MyStation не е ограничена със срок на валидност и не може да бъде прехвърляна. Всички регистрирани Участници получават дигитална OMV MyStation карта към момента на успешната регистрация.

(2) По избор на Участник в Програмата, може да бъде използвана и физическа карта-пластика, издадена от Организатора по друга негова програма за лоялност (като например Save&Drive, включително такава вече регистрирана в съществуващото Save&Drive приложение в рамките на съществуващата програма за лоялност на OMB "Save&Drive"). Карти-пластики и дигитални карти от партньорски лоялни програми на Организатора, които не са издадени от Организатора, не могат да бъдат регистрирани в Приложението OMV MyStation и в Програмата, като за тях за приложими съответните условия на партньорската програма. За целите на Програмата, регистрирана в профил на Участник в Приложението OMV MyStation физическа карта-пластика (Save&Drive или друга издадена от OMB) е равносилна на дигиталната OMV MyStation карта, като ползването на всяка една от тях дава идентични предимства, ако те са регистрирани в един и същ профил. Регистрираната карта-пластика и дигиталната OMV MyStation карта предоставят едни и същи възможности. При регистрация, номерът на карта-пластика (Save&Drive) може да бъде сканиран или да бъде въведен ръчно. Карта-пластика (Save&Drive) не е видима в профила в Приложението OMV MyStation. Ако е въведена карта-пластика Save&Drive при регистрацията на потребителския профил в Приложението OMV MyStation, картата-пластика може да бъде ползвана и преди потвърждаване на връзката за активиране в имейла за проверка, като при ползването ѝ могат само да бъдат натрупвани OMV MyStation точки, като в този случай обаче до потвърждаване на връзката за активиране в имейла за проверка, предимствата по Програмата не могат да бъдат използвани. Картата-пластика може да бъде добавена към потребителския профил или по време на регистрацията, или на по-късен етап - чрез услугата за

обслужване на клиенти с обаждане на тел. 0800 12 800. Веднъж регистрирана в Програмата OMV MyStation, физическата карта-пластика не може да бъде използвана повече в рамките на друга програма за лоялност на OMB (като например Save&Drive). Номерът на картата-пластика (Save&Drive) не се визуализира в профила. Номерът на картата-пластика може да бъде проверен в първоначалния имейл след регистрация и потвърждаване на профила или чрез услугата за обслужване на клиенти с обаждане на тел. 0800 12 800. Ако номерът на картата-пластика, посочен в имейла не съвпада с този на картата-пластика, Участникът следва да уведоми за това Организатора, като използва услугата за обслужване на клиенти чрез обаждане на тел. 0800 12 800. Докато не бъде коригиран номерът на картата-пластика по посочения в преходното изречение начин, картата-пластика не може да бъде използвана заедно с профила на Участника в Приложението OMV MyStation. Номерът на картата-пластика Save&Drive е по правило различен от номера на дигиталната OMV MyStation карта. Дигиталните OMV MyStation карти не могат бъдат издавани в формата карта-пластика..

(3) Счупена, открадната или изгубена карта-пластика не може да бъде издадена наново със същия номер. В последния случай, Участникът следва да получи изцяло нова карта-пластика от Бензиностанция OMB (при наличност) и да използва услугата за обслужване на клиенти на тел. 0800 12 800, за да бъде регистрирана тази нова карта-пластика в неговия профил в Приложението OMV MyStation, както и за да бъде deregистрирана съответна счупена, открадната или изгубена предходна карта-пластика. В случай, че карта-пластика бъде изгубена или открадната, Участникът е длъжен да съобщи за това на Организатора незабавно. Обявената за изгубена или открадната картата-пластика се блокира в срок от 2 (два) дни, считано от датата, на която съобщението е прието от Организатора. Служителите на OMV бензиностанциите имат право да задържат такава карта, която е обявена за изгубена или открадната и която е била представена пред тях от трето лице.

(4) Един Участник може да притежава само една дигитална OMV MyStation карта и една карта-пластика, издадена от OMB и регистрирана в същия профил в Приложението OMV MyStation. В случай че Организаторът започне да издава карти-пластики OMV

MyStation, разпоредбите относно карта-пластика бъдат прилагани съответно и към физическите карти-пластики OMV MyStation.

(5) За да се възползва от предимствата на Програмата и да натрупва OMV MyStation точки, при извършване на покупка Участникът следва да представи своята дигитална OMV MyStation карта в Приложението, независимо дали е същата е била поискана от служител (и във всеки случай преди отпечатването на фискалния бон), така че служителят да може да сканира дигиталната OMV MyStation карта.

(6) OMV MyStation картата не представлява платежна или банкова карта, или средство за разплащане.

(7) Организаторът има право да блокира по всяко време профила в Приложението OMV MyStation и дигиталната OMV MyStation карта, за която има съмнение, че е използвана за транзакции в нарушение на Правилата и/или Условието за ползване на Приложението OMV MyStation. Организаторът се задължава да даде подходящи указания и/или да предприеме необходимите действия в такива случаи.

Чл. 8 OMV MyStation точки: стойност, получаване, натрупване и използване.

(1) OMV MyStation точки могат да се печелят при закупуване на определени продукти/услуги от Бензиностанции OMB, при условие че Участникът представи дигиталната OMV MyStation карта преди да заплати за продуктите/услугите.

(2) Номиналната стойност на една точка от OMV MyStation е 0,01 BGN (1 стотинка).

(3) Организаторът има право да променя стойността и броя на получаваните OMV MyStation точки. Ако промяната е във вреда на Участниците, Участниците в Програмата се информират от Организатора най-малко 14 дни предварително по комуникационните канали, посочени в чл. 1, ал. (6). В случай на такава промяна по отношение на OMV MyStation точките, тази промяна се прилага само заанапред, след датата на влизане в сила на изменението, като не се прилага за вече натрупаните до същия момент OMV MyStation точки и предимства.

(4) След регистрация в OMV MyStation, всеки Участник получава 100 или друг определен към съответния момент по преценка Организатора брой OMV MyStation

точки, като символичен подарък за присъединяване към Програмата за лоялност на OMB. При първата транзакция получава допълнителни 200 точки или друг определен по преценка Организатора брой OMV MyStation точки. При транзакцията тези точки автоматично се натрупват в профила на Участниците в Програмата в допълнение към другите точки в получени за тази транзакция.

(5) Продуктите/услугите, отговарящи на условията за получаване на OMV MyStation точки, подбрани и обявени от Организатора на различни етапи от Програмата, могат да бъдат:

- OMB горива, както висок клас горива, така и стандартни горива;
- втечен нефтен газ (LPG);
- Компресиран природен газ (CNG)
- AdBlue от колонка;
- продукти от категорията моторни масла/смазочни материали/Ad Blue с марка OMB;
- продукти от категорията на течностите и разтворите за предното стъкло с марка OMB;
- избрани категории продукти, продавани в магазините на Бензиностанции OMB и в ресторантите VIVA;
- автомивка (платена на касата в бензиностанция OMB);
- други обявени продукти или услуги.

(6) OMV MyStation точките, които Участникът може да получи се генерират по следния начин:

Брой на OMV MyStation точки	За отговарящи на условията продукти/услуги, закупени в рамките на Програмата
2 OMV MyStation точки	за всеки литър висок клас OMB гориво (OMB MaxxMotion 100plus, OMB MaxxMotion Diesel, OMB MaxxMotion 95)
1 OMV MyStation точка	за всеки литър стандартно OMB гориво (, OMB Diesel. OMB Супер 95)
1 OMV MyStation точка	за всеки литър /килограм LPG (втечен нефтен газ)/CNG

	(компресиран природен газ)
1 OMV MyStation точка	за всеки 2 BGN, изразходвани в категорията моторни масла/ смазочни материали/Ad Blue с марка OMB
1 OMV MyStation точка	за всеки 2 BGN, изразходвани в категорията течности и разтвори за предното стъкло с марка OMB
1 OMV MyStation точка	за всеки 2 BGN, изразходвани в категории храни и напитки от магазините на Бензиностанции OMB
1 OMV MyStation точка	за всеки 2 BGN, изразходвани в категории автоаксесоари магазините на Бензиностанции OMB
1 OMV MyStation точка	за всеки 2 BGN, изразходвани за Top Wash програмите и услугите на автомивка (само при заплащане на каса)
1 OMV MyStation точка	за всеки 2 BGN, изразходвани в категории храни и напитки във VIVA ресторантите на Бензиностанции OMB
Други	Организаторът има право да дава по своя преценка допълнителни точки при определени поводи, като например при извършването на първата транзакция на Участник в рамките на Програмата, веднъж в годината - по случай рождения ден на Участника, или в случай че Участник успешно покани друг нов Участник и други, като във всеки случай точният брой точки за тези специални поводи, приложими към дадения момент, се обявяват от Организатора чрез Приложението OMV MyStation.

(7) Не всички продукти и услуги, които се продават в Бензиностанциите OMB и се закупуват от Участниците, отговарят на условията за натрупване и/или използване на OMV MyStation точки.

(8) Следните продукти и услуги са изключени и **НЕ** носят OMV MyStation точки в Програмата:

- тютюн и тютюневи изделия, като например цигари и пури, електронни наргилета;
- услуга за зареждане с електричество; български винетки (пътни такси за ползване на българската национална пътна мрежа) и
- пътни тол такси, маршрутни карти, плащания по договори с предплатен баланс и компенсаторни такси
- други данъци, такси, мита и глоби
- парични преводи;

- плащания, свързани със сметки и вноски за комунални услуги;
- плащане на ГО (задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ за моторни превозни средства);
- плащания към и чрез платежни институции;
- лотарийни билети и други подобни;
- куриерски услуги и плащания за eMag, Еконтوماتи и други сходни услуги;
- покупка на СБА карти;
- покупка на билети за събития;
- покупка на битова газ в бутилка;
- книги, играчки, козметика, ваучери за гориво, вестници и списания, пътни карти, дискове и парти аксесоари, картички и подаръчни торбички, батерии, бг сувенири, цветя;
- моторни масла с марка, различна от OMB
- всички услуги и нехранителни продукти, които към момента на транзакцията НЕ СА изброени изрично в ал. (6) по-горе или за които не е изрично посочено и обявено в Приложението OMV MyStation и/или на www.omv.bg, че носят OMV MyStation точки.

(9) OMV MyStation точките могат да се използват само на Бензиностанциите OMB чрез Приложението OMV MyStation при закупуване на избрани продукти и/или услуги и/или за получаване на отстъпки за тях, както това е посочено и обявено в Приложението OMV MyStation и/или на www.omv.bg. При закупуването/плащането за следните примерно изброени продукти и услуги не могат да бъдат използвани OMV MyStation точки:

- услуга за зареждане с електричество;
- български винетки (пътни такси за ползване на българската национална пътна мрежа) и
- пътни тол такси, маршрутни карти, плащания по договори с предплатен

баланс и компенсаторни такси;

- други данъци, такси, мита и глоби;
- тютюн и тютюневи изделия, като например цигари и пури, електронни наргилета;
- моторни масла с марка, различна от OMV;
- парични преводи;
- плащания, свързани със сметки и вноски за комунални услуги;
- плащане на ГО (задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ за моторни превозни средства);
- плащания към платежни институции;
- лотарийни билети и други подобни;
- куриерски услуги и плащания за eMag, Еконтмати;
- покупка на СБА карти;
- покупка на билети за събития;
- други OMV услуги и продукти, както са подробно описани към момента на транзакцията в Приложението OMV MyStation и/или в интернет - на www.omv.bg.

(10) Натрупаните OMV MyStation точки могат да се използват за закупуване на стоки и/или услуги, предоставяни на Бензиностанциите OMV, съгласно списъка с избрани продукти и/или услуги, като плащането може да се извършва изцяло с точки и/или за получаването на отстъпка при покупка. Пълният списък с продуктите и услугите, за закупуването на които може да се използват бонус точките е достъпен в Приложението OMV MyStation.

(11) OMV MyStation точки се натрупват и изразходват по прозрачен начин в профила на Участника, а Участникът може да види информацията, както на всяка касовата бележка при покупки, извършени с помощта на дигиталната OMV MyStation карта, така и в Приложението OMV MyStation.

(12) Във всеки един момент чрез Приложението OMV MyStation може да бъде получена

информация за следното:

- броят натрупаните OMV MyStation точки;
- броят използваните или получените точки OMV MyStation точки за всяка отделна транзакция (брой получени (със знак +)/използвани точки (със знак -), дата и място на транзакцията (без информация за стойността на транзакцията, и за закупените продукти и услуги))
- броят разполагаеми OMV MyStation точки, които могат да бъдат ползвани (приети) занапред.

(13) Следната информация е посочена във фискалния бон:

- стойността на продуктите и услугите, закупени от Участника;
- стойността на ценовите отстъпки (брой на използваните от Участника OMV MyStation точки);
- получени/използвани OMV MyStation точки за транзакцията;
- текущ баланс на OMV MyStation точките в профила след извършената транзакция (оставащи разполагаеми OMV MyStation точки).

(14) OMV MyStation точки се получават от Участника само след представяне на дигиталната OMV MyStation картата, извършване на плащане и издаване на фискален бон. С оглед на това, получените OMV MyStation точки, в резултат на извършена транзакция, могат да бъдат използвани само в последващ момент - при други покупки, и никога при самата покупка, при която са получени и натрупани.

(15) За плащания, извършени изцяло с помощта на OMV MyStation точки, използваните точки не носят други допълнителни точки за транзакцията. При плащане отчасти с помощта на OMV MyStation точки и отчасти в брой и/или с банкова карта, OMV MyStation точки се получават единствено за частта, платена в брой и/или с банкова карта.

(16) В рамките на Програмата не се приемат и изчисляват части (след десетичния знак) от точки, нито при натрупването на точки, нито при използването им. Например, ако за транзакция от 2 BGN следва да се предостави 1 точка, транзакция 9 BGN от една

продуктова категория (от описаните в чл.7 (6)) носи 4 точки.

(17) Участникът трябва да има пълният необходим брой точки съобразно обявените условия на оферта или предложението, за да получи исканата отстъпка. Ако преди транзакцията Участникът няма достатъчно разполагаем брой OMV MyStation точки, за да получи отстъпка за цялото закупено количество стоки/услуги в рамките на дадена транзакция, то отстъпка не се начислява (например, ако Участникът има на разположение 20 OMV MyStation точки в профила си преди транзакцията си и иска да се възползва от отстъпка за всеки закупен литър гориво срещу 1 OMV MyStation точка на литър, то ако е заредил повече от 20 литра гориво, отстъпка няма да бъде начислена и получена от Участника).

(18) При транзакция точките се натрупват по отделни продуктови категории (описани в чл.7 (6)) по-горе), и се закръглят надолу до втория знак (независимо дали се натрупват въз основа на закупени литри или изразходвана сума) след десетичната запетая.

Пример № 1: при едновременно закупуване на OMB горива от висок глас и продукти от Viva ресторантите, точките се изчисляват и закръглят надолу отделно по отношение на закупените OMB горива от висок глас и отделно по отношение на продукти от Viva ресторантите. Ако например се предоставя 1 точка за закупен литър OMB гориво от висок глас и 1 точка за всеки платени 2 BGN за продукти от Viva ресторанта, при закупени на OMB бензиностанция 30,97 литра OMB гориво от висок глас и продукти от Viva ресторанта на стойност 9,50 BGN от страна на Участник в Програмата при използване на OMV MyStation карта това би носило 34 точки – 30 точки за категория закупено OMB гориво от висок глас и 4 точки за категория продукти от Viva ресторанта.

Пример № 2: при едновременно закупуване на храни и напитки от магазините на Бензиностанции OMB и храни и напитки от VIVA ресторантите на Бензиностанции OMB , точките се изчисляват и закръглят надолу отделно по отношение на закупените храни и напитки от магазините на Бензиностанции OMB и на храните и напитки от VIVA ресторантите на Бензиностанции OMB. Ако например се

предоставя 1 точка за всеки платени 2 BGN за храни и напитки от магазините на Бензиностанции OMB и 1 точка за всеки платени 2 BGN за продукти от Viva ресторанта, при закупени от магазините на Бензиностанции OMB храни и напитки за 21,97 BGN и същевременно продукти от Viva ресторанта на стойност 11,50 BGN от страна на Участник в Програмата при използване на OMV MyStation карта това би носил 15 точки – 10 точки за категорията храни и напитки от магазин на Бензиностанции OMB и 5 точки за категория продукти от Viva ресторанта.

(19) В цялата мрежа от Бензиностанциите OMB, Участникът има право на максимум 5 покупки за един календарен ден чрез използване на дигиталната OMV MyStation карта, като при последващи транзакция в този период не се натрупват точки и не могат да се използват точки.

(20) Максималният брой OMV MyStation точки, които даден Участник може да спечели/натрупа за един календарен ден, е ограничен до 200 (двеста OMV MyStation точки).

(21) OMV MyStation точките са валидни само в рамките на Програмата в мрежата на Бензиностанциите OMB на Организатора в Република България и не могат да бъдат използвани извън нея или в друга държава, освен ако специални оферти не предоставят изрично такава възможност.

(22) OMV MyStation точките, използвани от Участник за закупуване на продукти и/или услуги, се приспадат от неговия профил при приключване на транзакцията.

(23) В случай че продукт или услуга се окаже, че не съответства на уговореното:

(i) ако при покупката са натрупани OMV MyStation точки:

а) натрупаните точки не се губят, ако Участникът поиска и Организаторът ремонтира или замени продукта като законни коригиращи мерки, без прекратяване на договора;

б) натрупаните точки се губят, ако Участникът поиска да развали договора и го прекрати, в който случай платената цена се възстановява изцяло и натрупаните точки от първоначалната покупка се анулират по преценка на Организатора.

(ii) ако покупката е направена с използване на OMV MyStation точки:

а) ако продуктът е ремонтиран или заменен, използваните OMV MyStation точки не се възстановяват в профила на Участника.

б) ако договорът е развален и продуктът е върнат, използваните OMV MyStation точки се възстановяват в профила на Участника, възстановяване се извършва с изпращане единствено на уведомление, придружено от документи за транзакцията, на имейл: mystation_bg@omv.com.

с) в случай на частична ценова отстъпка, OMV MyStation точките се възстановяват пропорционално. Точките се възстановяват с изпращане единствено на уведомление, придружено от документи за транзакцията, на имейл: mystation_bg@omv.com.

(iii) в случай на частична ценова отстъпка:

а) изплатените суми се възстановяват пропорционално на отстъпката, предоставена като корективна мярка. Ако сумата е недостатъчна, разликата се възстановява в точки единствено с изпращане на уведомление, придружено от документи за транзакцията, на имейл: mystation_bg@omv.com;

б) ако продуктът е платен изцяло с точки, използваните точки се възстановяват пропорционално на отстъпката, предоставена като корективно действие, единствено с изпращане на уведомление, придружено от документи за транзакцията, на имейл: mystation_bg@omv.com

(24) Организаторът коригира в профила на Участника в Програмата всяка сделка, съдържаща грешки, по отношение на която е уведомен от страна на Участника, или която самостоятелно установи, като привежда в съответствие броя на точките, натрупани в/приспаднати от профила на Участника.

(25) Срокът на валидност на OMV MyStation точките е 2 години след датата на тяхното получаване.

(26) Изтеклите OMV MyStation точки се губят, като автоматично се заличават от профила. Те не могат да се възстановяват и Участникът не може да поиска те да се заменят срещу пари, ваучери или други предметни компенсации нито преди, нито след крайния им срок. Независимо от това, ако точките на даден Участник изтичат през период, в който работата на Приложението OMV MyStation е спряно, срокът на валидност

на OMV MyStation точките се удължава съответно с продължителността на срока на спирането, така че Участникът да има възможност да ги използва, ако желае.

(27) Обявните промоции са валидни за продуктите/услугите само за определения период от време (като могат да бъдат временни или постоянни) и/или в рамките на наличностите.

(28) Организаторът също предоставя на Участниците и възможност по техен избор да подкрепят проекти, каузи и инициативи за социална отговорност измежду предложените от страна на Организатора чрез прехвърляне или даряване в тяхна полза на OMV MyStation точки. Участникът има право да дари или прехвърли от своите натрупани OMV MyStation точки в зависимост от проекта, каузата или инициативата, и съответните приложими ограничения и условия, обявени от Организатора.

Чл. 9 Отстъпки, специални оферти, предложения, промоции и кампании

(1) OMV MyStation картата дава право на Участника да ползва отстъпки, които са обявени от Организатора като приложими в рамките на дадена кампания от Програмата към момента на покупката. Конкретните отстъпки, които Участникът може да ползва към момента на покупката, в рамките на дадена кампания от програмата, както и условията за ползването им, ще бъдат обявявани от Организатора на Бензиностанциите OMB, на интернет страницата: www.omv.bg и в Приложението OMV MyStation. Освен в OMV бензиностанциите, чрез интернет страницата: www.omv.bg, и мобилното Приложение OMV MyStation, OMB може да информира Участниците за условията на всяка отделна кампания по одобренията от тях (при регистрация или в следствие) средства за комуникация.

(2) Отстъпките ще се предоставят като отбив от цената на един пълен литър гориво в деня на покупката (с вкл. ДДС) или като отбив в цената на определена стока и/или услуга, предлагана в Бензиностанциите OMB и VIVA обектите към тях и се приспадат от общо дължимата сума за цялото закупено гориво, съответно, от дължимата сума за стоката и/или услуга, което се отразява във фискалния бон.

(3) OMV MyStation картата дава право на Участника да участва и в друг вид промоции,

специални оферти и предложения, и маркетингови кампании в рамките на Програмата, като условията за участие във всяка една от тях ще бъдат обявявани от Организатора в Приложение OMV MyStation и/или на посочените в профила на всеки Участник имейл и/или мобилен телефон.

(4) Специални оферти може да се представят на всички Участници, групи Участници или на индивидуално на даден Участник. За да получава персонализирани търговски/маркетингови съобщения или да обработва данни за местоположение, Участникът трябва да предостави следните данни:

- a) фамилия, собствено име (задължително)
- b) данни за връзка (електронна поща(задължително) и телефон (пожелание)),
- c) данни за местоположение за насочени известия (в съответствие с „Активния“ статус на инсталацията на Приложението OMV MyStation в телефона и със съгласието за получаване на съобщения за директен маркетинг и/или уведомления и/или промоции)
- d) данни за хронологията на покупките на Участниците (Продукти, платена сума, количество, продукти място и дата на покупката, вид плащане, карта за плащане) (само при предоставено съгласие за профилиране).

(5) Със съгласието на Участника, Организаторът може да изготвя специални персонализирани оферти, които отговарят на неговите потенциалните нужди или очаквания. Специалните оферти могат се персонализират според информацията, предоставена от Участника и съхранявана от Организатора, и са разработени по-специално като е взето под внимание например:

- a) хронология на покупките, по-специално вида и количеството на закупените продукти и др.;
- b) начина на използване на Приложението OMV MyStation, по-специално офертите и функциите, които са предпочитани от Участника;
- c) информация, свързана с местоположението и пътуването на Участника, по-специално посещенията на Бензиностанции OMV.
- d) други лични данни, предоставени от Участника.

(6) Участниците могат да получават и дигитални талони и ваучери за конкретни специални оферти и предложения, които се изразходват при тяхното използване и

могат да се ползват само чрез Приложението OMV MyStation.

(7) Срокът на валидност и условията за ползване на всеки такъв дигитален талон или ваучер ще бъдат достъпни в Приложението OMV MyStation .

(8) При липса на каквито и да било разпоредби в обратен смисъл в специалните условия на офертата, единичните оферти не могат да се комбинират с други талони/ваучери или отстъпки. Ако Участникът притежава повече от един валиден талон/ваучер, може да се ползва само един талон/ваучер за покупка, т.е. този, който носи най-голяма полза на Участника.

(9) Организаторът си запазва правото по всяко време да променя и изменя специалните оферти, предложения и промоции, както и размера, вида и начина на начисляване на предоставените отстъпки, като обяви това по подходящ начин съгласно настоящите Правила.

Чл. 10 OMV MyStation нива „Основно“, „Златно“, „Платинено“

(1) При регистрация в Програмата, всички Участници се присъединяват към ниво "Основно".

(2) Участник, натрупал 1500 точки в рамките на не повече от една година (12 месеца) от регистрацията си в Програмата, се прехвърля от Основно ниво на ниво „Златно“ - по-високо от Основно ниво. По този начин Участникът получава достъп до промоции, предназначени изключително за ниво „Златно“, но също така запазва и достъп до предложенията, достъпни за Основното ниво.

(3) Участник, натрупал 5000 точки в рамките на максимум една година от регистрацията си в Програмата, достига най-високото ниво на Програмата за лоялност - ниво „Платинено“. Ниво Платинено се достига, само като се започне от Основното ниво и се премине през ниво Златно. По този начин Участникът получава достъп до промоциите предназначени за ексклузивният сегмент „Платина“, като същевременно си запазва достъпът до предложенията, достъпни за Основно и Златно ниво.

(4) За да запази по-високото ниво „Златно“, съответно да запази ексклузивното ниво „Платинено“, Участникът трябва да натрупа най-малко 1200 точки през следващите не повече от 12 месеца, от момента, в който е получил достъп до ниво Златно, съответно 4000

точки за същия срок за запазване на ниво „Платина“.

(5) По този начин Участникът, който е достигнал ниво Злато, натрупвайки 1500 точки за една календарна година, но не е успял да натрупа поне 1200 точки и през следващата календарна година, се връща на Основно ниво и губи достъпът до промоциите на по-високото ниво „Злато“.

(6) Участник, достигнал ниво „Платина“, натрупвайки 5000 точки за една година, но не успял да натрупа поне 4000 точки през следващата календарна година, се връща на ниво „Злато“ и губи достъп до промоциите на ексклузивното ниво „Платина“, като си запазва достъпа до промоции, специфични за Основно ниво и ниво Злато.

(7) Участник, който се е върнал на ниво Злато по механизма, посочен в ал. (6), може да загуби достъпа до това ниво, ако не успее да натрупа най-малко 1200 точки в рамките на не повече от 12 месеца, считано от момента на връщане към ниво Злато.

(8) Участник, който от ниво Злато се е върнал към Основно ниво, тъй като не е успял да натрупа най-малко 1200 точки съгласно ал. (5), може:

- да си възвърне достъпа до ниво „Злато“, ако натрупа 1500 точки в рамките на максимум 12 месеца от връщането си на Основно ниво;
- да достигне ексклузивното ниво „Платина“, ако натрупва общо 5000 точки в рамките на същия максимален срок, преминавайки през ниво „Злато“ при натрупване на 1500 точки.
- Участник, който от ниво „Платина“ се е върнал към ниво „Злато“, тъй като не е успял да натрупа най-малко 4000 точки съгласно ал. (6), може да си възвърне достъпа до ниво „Платина“, ако натрупа 5000 точки в рамките на максимум 12 месеца от връщането си на ниво Злато.

(9) Описаният в този член механизъм се прилага многократно и може да бъде променян от Организатора.

Чл. 11 OMV MyStation точки, получени в противоречие с Правилата

(1) Организаторът счита, че следните действия са извършени в противоречие с Правилата:

- Закупуване и/или продажба и/или търговия, включително опит за търговия, с OMV MyStation точки срещу пари или други материални ползи;
- погрешно или невярно попълнен регистрационен формуляр в Програмата;
- попълване на регистрационен формуляр за Програмата, който не е създаден и позволен от Организатора;
- използване на дигиталната OMV MyStation карта или регистрирана в Програмата на карта-пластика (като Save&Drive), принадлежаща на друг Участник в Програмата;
- системно използване от Участник на дигиталната OMV MyStation карта или регистрирана в Програмата карта-пластика (като Save&Drive) при транзакции на трети лица.

(2) В горните случаи Организаторът има право да анулира съответната използвана карта и окончателно да изключи картодържателя от Програмата.

(3) Организаторът си запазва правото да запази личните данни на притежателя на карта, предварително обявена за изгубена/открадната в резултат на загуба/кражба на мобилен телефон/таблет за период от 24 месеца и се изтрива, заличава и анонимизира изцяло след изтичане на допълнителен период от 36 месеца . Организаторът има право да анулира такава карта и да забрани за постоянно участието в Програмата на такъв картодържател, считано от същия момент.

(4) При установяване на използване на точки, получени по начин, несъвместим с настоящите Правила, Организаторът има право да предяви по съдебен ред претенции срещу съответния картодържател или потребител.

Чл. 12 Процедура за разглеждане на reklamации. Обслужване на клиенти и съобщения.

(1) Услугата за обслужване на клиенти на Организатора е на разположение на Участниците в Програмата на 0800 12 800 или на mystation_bg@omv.com за информация относно работата на Програмата, условията за ползване на картата и OMV MyStation точките, ползите в рамките на Програмата, оплаквания за блокиране на Програмата

и/или профила в Приложението OMVMystation и/или дигиталната OMV MyStation карта по различни причини (загуба, кражба и др.). За да се съобрази с Общия регламент за защита на данните (GDPR), отделът за обслужване на клиенти има право да поиска информация, необходима за идентифициране на Участника.

(2) В началото на телефонния разговор Участникът се информира, че е необходимо да даде съгласие телефонният разговор да бъде записан.

(3) Всеки Участник има право да подаде рекламация/предложение за Програмата на следния имейл адрес: mystation_bg@omv.com.

(4) След идентифициране на Участника, в случай че той декларира, че мобилният телефон или таблет, на който е инсталирано Приложението OMV MyStation, е бил откраднат или загубен, отделът за обслужване на клиенти има право незабавно да блокира профила в Приложението OMV Mystation и дигиталната OMV MyStation картата на Участника, като предостави инструкции за това, как бързо да бъде разрешена ситуацията и Участникът да възобнови участието си в Програмата.

(5) За целите на програмата Организаторът отправя съобщения и обявления до Участниците чрез интернет страницата на OMV: www.omv.bg, чрез Приложението OMV MyStation, или на Бензиностанциите OMB. Всеки Участник се информира за тези съобщения и обяви относно програмата, като редовно проверява посочените източници на информация.

(6) В случаи на промени в Правилата, Условиата за ползване на Приложението OMV MyStation или Политиката за защита на личните данни, Организаторът изпраща имейл съобщение на всеки Участник на електронния адрес, с който Участникът се е регистрирал в програмата.

(7) Наред и независимо от останалите съобщенията, Организаторът може да изпраща до всеки или до някои от Участниците съобщения за директен маркетинг и/или на друга тема по имейл и/или мобилен телефон, като използва за контакт предоставените данни от съответните Участници и спазва приложимите ограничения и други изисквания на закона.

(8) Организаторът ще изпраща съобщения за директен маркетинг до Участник, само

ако той е дал съгласието си да получава такива съобщения в профила си в Приложението OMV MyStation. Ако Участник не е дал съгласие да получава съобщения за директен маркетинг в профила си в Приложението OMV MyStation или оттегли вече даденото съгласие, Организаторът няма да изпраща съобщения за директен маркетинг и/или лични съобщения по имейл и/или мобилен телефон на този Участник.

(9) Участник може откаже да получава съобщения за директен маркетинг или друга информация относно Програмата по всяко време.

(10) В случай на конкретно запитване или съобщение от Участник, OMV отговаря със съобщение по имейл до Участника, като използва електронния адрес на Участника, чрез който той се е регистрирал в Програмата OMV MyStation.

Чл. 13 Деактивиране и прекратяване на регистрацията в Програмата OMV MyStation

(1) Участникът има право да се оттегли от Програмата безплатно по всяко време, използвайки Приложението OMV MyStation, чрез функция **"Изтриване на профил"**, чрез която се деактивира регистрацията в програмата OMV MyStation. Всеки Участник може да се оттегли от Програмата, като изпрати уведомление и на e-mail mystation_bg@omv.com. При деактивиране, членството в Програмата, профила и дигиталната OMV MyStation картата се анулират (включително възможността за използване на купони, OMV MyStation точки или други предимства, натрупвани чрез дигиталната OMV MyStation картата) автоматично от датата на анулиране на регистрацията. Профилът не може да бъде възстановен след потвърждаване на линка за изтриване изпратен на имейла, с който се е регистрирал.

(2) Оттеглянето от Програмата включва отказ с незабавно действие и от всички предимства, получени в нея.

(3) Участник, който иска да се откаже от Програмата, разбира и се съгласява, че искането му ще доведе до блокиране на профила в Приложението OMV MyStation и дигиталната OMV MyStation картата, и до загуба на неизползваните натрупани OMV MyStation точки и други предимства в неговия профил. Ако в последствие Участникът промени решението си, той трябва да се регистрира отново в Програмата, като следва

стъпките, посочени в Приложението OMV MyStation. Организаторът не е длъжен да съхранява историята на OMV MyStation точките и предимствата за такива Участници, като ги насърчава да ги използват преди да се откажат от Програмата, тъй като те не могат да бъдат заменени срещу пари или да бъдат възстановени в нов профил на Участника.

(4) Организаторът също има право да деактивира профила на Потребителя в следните случаи (включително, но не само):

- а) Участникът не е използвал Приложението OMV MyStation повече от двадесет и четири (24) месеца (за неизползване се счита липсата на транзакции при използване на дигиталната OMV MyStation карта или регистрирана карта-пластика, както и липсата на транзакции в Приложението OMV MyStation (като например, изпращане на покана към приятел, даряване на OMV MyStation точки за определени каузи и др.));
- б) информацията, въведена от Участника по време на регистрацията, е въведена явно или умишлено неточно;
- в) Участникът е в нарушение на задълженията си съгласно Правилата и Условия за ползване на Приложението OMV MyStation; или
- г) в случаи на опити за измама.

(5) Организаторът не предоставя на Участниците компенсация за придобитите предимства (като натрупаните OMV MyStation точки, талони, ваучери, неизползвани специални оферти и предложения и други подобни, придобити в резултат на участието в Програмата и ползването на Приложението OMV MyStation), които потребителите евентуално биха изгубили при деактивиране на регистрацията в Приложението OMV MyStation и оттегляне от Програмата, или изтриване на Приложението OMV MyStation от устройство. Такава подходяща компенсация се предоставя само в случаите на оттегляне поради несъгласие с изменение на приложимите Правила и/или Условия за ползване на Приложението OMV MyStation, или при други причини, предвидени в закона, както това е подробно уредено в чл. 4, ал. (7) по-горе.

Чл. 14 Защита на личните данни

(1) С настоящите Правила Организаторът се задължава да спазва разпоредбите на

българския Закон за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета за защита на физическите лица при обработването на лични данни и за свободното движение на тези данни и за отмяна на Директива 95/46 /ЕО.

(2) Повече подробности, свързани с обработването на лични данни, може да намерите в Политиката за обработка на лични данни в рамките на Програмата за лоялност OMV MyStation, достъпна на www.omv.bg, и Общата политика за обработка на лични данни (Политика за поверителност на данните), достъпна на адрес: <https://www.omv.bg/bg-bg/imprint>, както и в Приложението OMV MyStation.

Чл. 15 Форсмажорни обстоятелства

(1) Форсмажорни обстоятелства означава всяко непреодолимо и непредотвратимо събитие и/или обстоятелство, което не може да бъде предвидено, контролирано или отстранено от страната, която се позовава на него, включително невъзможността на Организатора да изпълни задълженията си по Правилата за Програмата, по независещи от волята му причини и чието възникване предотвратява, забавя или прави невъзможно изпълнението на тези задължения. Едностранните решения на орган за налагане на мерки с действие върху провеждането на Програма в една, няколко или всички Бензиностанции OMB се считат за форсмажорни обстоятелства.

(2) Програмата може да бъде спряна или прекратена преждевременно в случай на форсмажорно събитие, включително в случай на неспособност на Организатора, по независещи от волята му причини, да осигури безпроблемното протичане на Програмата, като напр. преждевременно, непредвидимо и неочаквано изчерпване на запасите от допустими продукти в една, няколко или всички Бензиностанции OMB.

(3) Спирането на Програмата или преждевременното ѝ прекратяване се отразява в изменение на официалните Правила. Решението за спиране или прекратяване се съобщава предварително на Участниците чрез Приложението OMV MyStation, като се публикува на Бензиностанции OMB и/или на www.omv.bg в интернет.

(4) Непреодолимата сила или ситуациите, приравнени към нея, освобождават от

отговорност страната, която се позовава на нея.

Чл. 16 Спорове

Всички спорове, възникнали между Организатора и Участниците, по отношение на даден аспект, свързан с действието на Програмата, се уреждат по взаимно съгласие или чрез посредничество, и ако това не е възможно, споровете се разрешават от компетентните българските съдилища. Приложимото право е българското право.

Чл. 17 Заключителни разпоредби

- (1) Официалните Правила са достъпни безплатно в Приложението OMV MyStation, на www.omv.bg в интернет и на всички Бензиностанции OMB.
- (2) Настоящите правила се допълват от Условието за ползване на Приложението OMV MyStation, достъпни както в Приложението OMV MyStation, така и на сайта www.omv.bg и/или на Бензиностанциите OMB.
- (3) Участието в Програмата за лоялност OMV MyStation включва и задължение за всички Участници да се запознаят с настоящия Правила, да ги приемат и да спазват техните разпоредбите.
- (4) Организаторът си запазва правото да спре правата и предимствата на Участник, който не спазва условията на настоящия Правила, без да дължи допълнително обезщетение или плащане.
- (5) Недействителността на която и да е от разпоредбите на тези Правила не води до недействителност на останалите разпоредби или на Правилата в тяхната цялост, като те ще продължат да имат обвързващо действие за страните по тях с изключение на недействителната разпоредба.
- (6) За допълнителна информация, въпроси и коментари относно Програмата за лоялност OMV MyStation може да се свържете на e-mail: mystation_bg@omv.com.