

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ПРОГРАМАТА SAVE&DRIVE

Програмата „Сейв енд Драйв“ (наричана за краткост **“Програмата”**) е програма за лоялни клиенти, която е създадена и организирана от "ОМВ България" ООД, ЕИК 121759222, ДДС BG121759222, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Младост, бул. „Цариградско Шосе“ 90, Капитал Форт, Сграда А, ет.20, имейл info.bulgaria@omv.com, тел.: +35 92 93 29710 (наричано по-долу за краткост **“ОМВ”**).

Всяко физическо лице, отговарящо на (i) изискванията за участие в Програмата, съгласно настоящите Общи условия (**“Условията”**), както и на (ii) допълнителни условия (отнасящи се до конкретна кампания за участие в Програмата), може да участва в Програмата съобразно Условията. Допълнителните условия, съгласно подточка (ii) по-горе ще бъдат обявявани от ОМВ предварително в бензиностанциите с марка ОМВ в България (**“ОМВ бензиностанциите”**) и на интернет страницата на ОМВ: www.omv.bg.

Участието в Програмата дава възможност на клиентите на ОМВ да ползват различни видове отстъпки при покупка на горива от ОМВ бензиностанциите, както са обявени от ОМВ към момента на покупката на горивата, както и при покупка на определени стоки, предлагани в ОМВ бензиностанциите и VIVA обектите към тях (с изключение на цигари, тютюневи изделия, алкохол и алкохолни напитки), когато отстъпките за съответните стоки са изрично обявени от ОМВ, както и за участие в друг вид промоции и маркетингови кампании, ако такива са обявени изрично от ОМВ във връзка с програмата.

За да участвате в Програмата е необходимо да се запознаете и приемете Условията, както следва:

1. Общи условия за участие. Регистрация. Активиране на Картата

- 1.1 В Програмата може да вземе участие всяко физическо лице, което (i) има навършени 18 години към деня на регистрацията в Програмата, (ii) се е регистрирало в Програмата по реда предвиден по-долу, и (iii) има личен профил в приложението за Програмата (лице, което отговаря на всички тези условия, се нарича по-долу за краткост **“Участник”**).
- 1.2 Физическо лице, което желае да стане Участник или да продължи участието си в Програмата, се регистрира като създава личен профил в уеб базирана платформа, чрез използване на софтуерно приложение за Програмата. Приложението има уеб интерфейс достъпен на адрес: www.omv.bg/savendrive, който може да се ползва чрез стандартен уеб браузър, достъпен през интернет чрез мобилно или десктоп устройство. Освен това разполага и с интерфейс за мобилен телефон, който може да бъде намерен тук - www.omv.bg/savendrive или да бъде изтеглен безплатно за Android и iOS, съответно от GooglePlay и AppStore.

При регистрация потребителят:

(а) предоставя най-малко следните данни: име и фамилия, адрес на електронна поща, обръщение (господин/госпожа/госпожица), предпочитан град за зареждане на ОМВ бензиностанция и година и месец на раждане;

(б) чрез отбелязване, с поставяне на отметка в полето „Запознат съм с Политиката за защита на личните данни“, потвърждава, че се е запознал с предоставената в процеса на регистрация Политика за защита на личните данни;

(в) чрез отбелязване, с поставяне на отметка в полето „Съгласен съм с Общите условия. Съгласен съм участието ми в Програмата да започне преди изтичане на 14 - дневния срок за отказ от договора и знам, че така губя правото си на отказ от него“, потвърждава:

- че е прочел предоставените в процеса на регистрация Условия, съгласява се с тях и се задължава да ги спазва;
- че се съгласява и приема участието му в Програмата за започне с регистрацията в приложението и преди изтичане на 14-дневния срок за отказ от договора. Поради започване изпълнението на договора, с това изявление, потребителят губи правото на отказ от договора в 14-дневен срок от сключването му.

(г) може да посочи бар код на „Сейв енд Драйв“ карта (ако има такава) или да заяви „Сейв енд Драйв“ карта (за нови Участници) при първото влизане в приложението. С регистрирането на личен профил и бар кода на съществуваща карта, Участник, който притежава активна „Сейв енд Драйв“ карта извършва актуализация на данните, подадени при първоначалното си включване в Програмата. Неактуалните данни, ще бъдат изтрети в срок до 30-я ден на месеца, следващ месеца на регистрация в приложението.

След попълване на профила и натискане на бутона „Продължи“, с цел избягване създаването на множество фалшиви профили, потребителят получава верификационен имейл с линк към приложението. Ако потребителят активира линка в срок от 72 часа след регистрацията, последният потвърждава участието си и може да ползва Програмата като регистрира съществуваща карта или заяви нова. Ако линкът не бъде активиран в посоченият срок, страните приемат, че регистрираните данни са свързани с несъществуващ клиент на Програмата или клиент, който се е отказал от участие, поради което данните в профила се заличават до 10 дни от датата на регистрация.

1.3 Участникът се задължава да въведе в регистрационната форма своите собствени лични данни и с приемането на тези Условия декларира и гарантира на ОМВ, че дадените при регистрацията в приложението лични данни са собствени лични данни на Участника и че към момента на предоставянето им те са точни и верни.

1.4 Участието в Програмата се обуславя от приемането на Условията и е свързано с обработване на лични данни, поради което без изразено съгласие с Условията и запознаване с Политиката за защита на личните данни, процесът на регистрация не може да приключи. Участниците могат да се запознаят или да проверят Условията по всяко време в приложението на програмата, в ОМВ бензиностанциите и на интернет страницата на ОМВ: www.omv.bg. Политиката

за защита на личните данни е достъпна както чрез линк при самата отметка, спомената в точка 1.2 по-горе, така и с линк в приложението и на следния адрес: www.omv.bg/savendrive

- 1.5 Изявления и съобщения предвидени в Условието се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на съобщения по електронна поща, натискане на бутон или отбелязване на отметка, доколкото изявлението е технически записано по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено. Страните се съгласяват в отношенията помежду им обикновеният електронен подпис да има действие на саморъчен подпис и да обвързват страните с направените електронни волеизявления.
- 1.6 Всеки Участник се ползва от Програмата и участва в нея чрез „Сейв енд Драйв“ карта ("**Карта**"), регистрирана в приложението. Един Участник може да получи и да има само една Карта. Картата се издава от OMV във формата на: (1) физически носител – пластика с бар код; или (2) бар код, генериран от OMV, ако Участникът е избрал да ползва приложението без пластика. Участникът може да получи Карта, издадена на физически носител на всяка OMV бензиностанция в България. Карта, която се използва без пластика представлява бар код, който може да се съхранява в електронна форма в приложението или на мобилния телефон на Участника.
- 1.7 За да използва Карта на физически носител, заявена чрез приложението, Участник трябва първо да я получи в избрана от него OMV бензиностанция и след това да регистрира бар кода ѝ в менюто „Сейв енд Драйв“ на приложението. Тя ще бъде активирана в срок от 3 (три) работни дни след регистрирането. В случай, че Участник избере да не ползва пластика, при първото влизане в приложението след регистрацията, OMV генерира бар код и го предоставя на разположение на Участника в неговия личен профил. Бар кодът ще бъде активиран в срок от 3 (три) работни дни от регистрацията. Ако Участник избере да получи Картата във формата на бар код, съхранен в приложението, той не може да получи същата Карта и на физически носител. Бар кодът, съхранен в приложението, може да се използва като вместо да представи пластика, Участникът представя бар кода за сканиране от екрана на мобилен телефон.
- 1.8 Мобилното приложение на програмата позволява Участник да сканира или да въведе ръчно бар кода на Картата, издадена на физически носител, и да я ползва и в електронна форма. При въведен ръчно грешен бар код, Картата не може да бъде използвана в електронна форма.

2. Условия за ползване на Картата

- 2.1 Картата дава право на Участника да ползва отстъпки само при действително направени покупки на горива в OMV бензиностанциите с изключение на автогаз и метан. Програмата се прилага и за други стоки и услуги, предлагани в OMV бензиностанциите и VIVA обектите към тях, когато това е изрично обявено от OMV и/или съобщено на Участник във връзка с програмата по реда на Раздел 3 по-долу.

- 2.2 Картата дава право на Участника да ползва отстъпки, които са обявени от OMV като приложими в рамките на дадена кампания от програмата към момента на покупката. Конкретните отстъпки, които Участникът може да ползва към момента на покупката, в рамките на дадена кампания от програмата, както и условията за ползването им, ще бъдат обявявани от OMV в OMV бензиностанциите, на интернет страницата: www.omv.bg и в приложението. Освен в OMV бензиностанциите, чрез интернет страницата: www.omv.bg, и мобилното приложение, OMV може да информира Участниците за условията на всяка отделна кампания и с индивидуални съобщения по имейл и/или мобилен телефон съгласно Раздел 3 по-долу.
- 2.3 За да ползва отстъпка, Участникът трябва да представи активна Карта на касата в OMV бензиностанцията преди плащането на покупката. Отстъпката се ползва при плащане в брой. Отстъпката може да се ползва и при плащане с дебитна или кредитна карта, ако това е изрично обявено от OMV във връзка с програмата по посочените в т. 2.2 начини, към момента на покупката. Участниците не могат да ползват отстъпка при плащане с банкови карти Evroline. Отстъпка не може да се ползва и при други начини на плащане включително, но не само: Routex карти, ваучери и други, както и при комбинирани плащания между тях, съответно между тях и в брой и/или дебитни или кредитни карти.
- 2.4 Отстъпките ще се предоставят като отбив от цената на един пълен литър гориво в деня на покупката (с вкл. ДДС) или като отбив в цената на определена стока, предлагана в OMV бензиностанциите и VIVA обектите към тях и се приспадат от общо дължимата сума за цялото закупено гориво, съответно, от дължимата сума за стоката, което се отразява във фискалния бон.
- 2.5 Картата дава право на Участника да участва и в друг вид промоции и маркетингови кампании в рамките на програмата, като условията за участие във всяка една от тях ще бъдат обявявани от OMV допълнително в OMV бензиностанциите и на интернет страницата на OMV: www.omv.bg, на платформа за мобилен маркетинг към мобилното приложение и/или на посочените в профила на всеки Участник имейл и/или мобилен телефон.
- 2.6 Картата е с валидност 1 година считано от датата на активиране на Картата. Картата се активира от OMV при условията на член 1.7. Участникът може да провери дали Картата е активирана в OMV бензиностанциите или като се свърже с OMV по реда на Раздел 3. Ако до 1 месец преди да изтече едногодишния срок на валидност на Картата, участието на Участник в програмата не е прекратено или заявено за прекратяване от съответния Участник или от OMV по реда на точка 6 или картата не е деактивирана поради неизползване, валидността на Картата се подновява за още 1 (една) година, считано от деня, непосредствено следващ датата, на която предходния едногодишен срок на валидност изтича.
- 2.7 Картата може да се използва само в OMV бензиностанции на територията на България. Ползването на Картата се осъществява при следните условия:

- 2.7.1 **При покупка на горива:** В рамките на 12 (дванадесет) часа Картата може да бъде използвана само 1 (един) път в една и съща OMV бензиностанция и до 3 (три) пъти в три различни OMV бензиностанции в рамките на 24 (двадесет и четири) часа. При една покупка може да се използва само една Карта.
- 2.7.2 **При покупка на други стоки, предлагани в OMV бензиностанциите и VIVA обектите към тях, когато отстъпката е изрично обявена от OMV:** Картата може да бъде използвана до 6 (шест) пъти в различни OMV бензиностанции в рамките на 24 (двадесет и четири) часа. При една покупка може да се използва само една Карта.
- 2.7.3 Отстъпката за покупка на горива и отстъпките за други стоки, когато такива са изрично обявени от OMV, могат да се ползват едновременно, при условията на т.2.1 и т.2.2 по-горе, от една Карта.
- 2.8 Участникът може да предостави доброволно своята Карта за ползване от трето лице. Третото лице не може да упражнява каквито и да било други права на Участника, свързани с програмата, включително, но не само, няма право да иска информация от OMV бензиностанции и OMV от името на Участника – титуляр на Картата. OMV не носи отговорност, ако Участникът – титуляр претърпи вреди в резултат на това, че е предоставил своята Карта за ползване на трето лице или достъп до профила си в приложението на програмата. Всяко трето лице, което ползва Карта, която е издадена по реда на тези Условия, се съгласява, че се е запознало с тях и се задължава да ги спазва.
- 2.9 Картата не е банкова карта или средство за разплащане.
- 2.10 Участникът няма право да продава или отдава под наем Картата си на трети лица. Когато Картата е издадена на физически носител, Участникът е отговорен за запазването и от механични повреди като например прегъване, деформация и други. Пластиката трябва да се пази от излагане на високи температури и пряка слънчева светлина.
- 3. Съобщения относно програмата**
- 3.1 Участник в програмата може да се свърже с OMV, за да зададе въпрос, да поиска повече информация, да подаде сигнал за загубена, открадната или повредена Карта или за друг проблем с нея, да се оплаче или да потърси разяснение във връзка с програмата по един от следните начини:
- 3.1.1 Чрез формата за обратна връзка в приложението; или
- 3.1.2 Чрез имейл съобщение от електронната поща, с която Участникът се е регистрирал в приложението; или
- 3.1.3 Като се обади в центъра за обслужване на клиенти на OMV на телефон 0 800 12 800 (безплатен).
- 3.2 За целите на програмата OMV отправя съобщения и обяви до Участниците чрез интернет страницата на OMV: www.omv.bg, в приложението на програмата или

в OMV бензиностанциите. Всеки Участник се информира за тези съобщения и обяви относно програмата, като редовно проверява посочените източници на информация.

- 3.3 В случаи на промени в Условиата, Политиката за защита на личните данни и/или Картите, OMB ще изпраща имейл съобщение на всеки Участник на електронния адрес, с който Участникът се е регистрирал в програмата.
- 3.4 Наред и независимо от останалите съобщенията, OMB може да изпраща до всеки или до някои от Участниците съобщения за директен маркетинг и/или на друга тема по имейл и/или мобилен телефон, като използва за контакт предоставените данни от съответните Участници и спазва приложимите ограничения и други изисквания на закона.
- 3.5 OMB ще изпраща съобщения за директен маркетинг до Участник само ако той е дал съгласието си да получава такива съобщения в профила си в приложението. Ако Участник не е дал съгласие да получава съобщения за директен маркетинг в профила си в приложението или оттегли даденото съгласие, OMB няма да изпраща съобщения за директен маркетинг и/или лични съобщения по имейл и/или мобилен телефон на този Участник.
- 3.6 Участник може откаже да получава съобщения за директен маркетинг и друга информация относно програмата по всяко време.
- 3.7 В случай на конкретно запитване или съобщение от Участник, OMB отговаря със съобщение по имейл до Участника, като използва електронния адрес на Участника чрез който той се е регистрирал в програмата.

4. Лични данни

- 4.1 Участието в програмата Save & Drive е свързано с обработването на лични данни на Участниците, предоставени от самите Участници при регистрация или в личния им профил или събирани от OMB.
- 4.2 Информация за обработване личните данни на Участниците във връзка с програмата и за техните права, свързани със защита на личните им данни, OMB предоставя на всеки Участник още при регистрацията чрез Политиката за защита на личните данни, която може да бъде намерена тук www.omv.bg/savendrive, и е достъпна за всеки Участник по всяко време в приложението и в личния му профил.
- 4.3 Всеки Участник трябва да се е запознал с Политиката за защита на личните данни преди да се включи в програмата и да стане Участник.
- 4.4 OMB е въвело необходимите и подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни на всеки Участник.
- 4.5 Личните данни на всеки Участник се обработват в съответствие с Общия регламент относно защитата на данните и свързаните с него нормативни актове в Република България.

5. Деактивирани, изгубени, откраднати и повредени карти

- 5.1 В случай че Картата не се използва в продължение на 12 (дванадесет) последователни месеца, тя се деактивира от ОМВ автоматично и без предизвестие, но всеки Участник може да я активира повторно с обаждане на телефон 080012800. От 1 до 15 февруари всяка календарна година ОМВ служебно изтрива от приложението на програмата личния профил на всеки Участник, Картата на когото е деактивирана през предходната календарна година и не е подновена или активирана наново до 31 януари на текущата календарна година.
- 5.2 Картата се деактивира и когато профила на Участник в приложението на програмата бъде изтрит от Участника или от ОМВ.
- 5.3 В случай, че Картата бъде изгубена или открадната, Участникът е длъжен да съобщи за това на ОМВ незабавно по реда на Раздел 3 по-горе. При подаването на сигнал за изгубена или открадната Карта, с цел избягване на злоупотреби, Участникът трябва да се идентифицира с личните си данни от профила си в приложението на програмата.
- 5.4 Обявената за изгубена или открадната Карта се блокира в срок от 2 (два) дни, считано от датата, на която съобщението е прието от ОМВ. Служителите на ОМВ бензиностанциите имат право да задържат Карта, която е обявена за изгубена или открадната и която е била представена пред тях от трето лице.
- 5.5 В случай, че Картата на физически носител е повредена механично (надраскана, прегъната, деформирана и др.), така че нейното използване е технически затруднено или невъзможно, Участникът може да използва дигиталната Картата в електронна форма, чрез съхранения на мобилното устройство бар код, или да поиска нова физическа карта от всяка ОМВ бензиностанция в България.
- 5.6 В случаите на изгубена, открадната или повредена Карта и ако Участникът желае да продължи участието си в програмата, той може чрез формата за обратна връзка в профила си в приложението да поиска издаването на нова Карта. В този случай изгубената, открадната или повредената Карта автоматично се деактивира и на нейно място се активира новозаявената Карта по реда на т. 1.6 и 1.7 по-горе в срок от 3 (три) работни дни, считано от датата на получаване на искането за това от ОМВ.
- 5.7 До издаването на нова Карта Участникът не може да ползва съответните отстъпки в рамките на програмата.

6. Прекратяване на участието в програмата. Прекратяване на програмата

- 6.1 Всеки Участник може да прекрати участието си в програмата по всяко време, без предизвестие, като:
- 6.1.1 заяви това до ОМВ чрез формата за обратна връзка в профила си в приложението;
- 6.1.2 изтрие личния си профил в приложението;

- 6.1.3 възрази срещу обработването на личните му данни за целите на програмата и, едновременно с това, заяви, че не желае да участва и да се ползва повече от програмата.
- 6.1.4 при условията на т.5.1;
- 6.2 В случай, че OMV установи или има основателни съмнения да смята, че една или повече карти са получени по неправомерен начин (напр. въз основа на предоставени неверни лични данни и др.) OMV може да обяви тези Карти за невалидни и да ги блокира, незабавно и без предварително уведомление.
- 6.3 В случай, че Участникът не спазва Условията, OMV има право да прекрати правоотношенията си с него и да блокира неговата Карта, незабавно и без предварително уведомление.
- 6.4 OMV си запазва правото да преустанови действието на програмата по свое усмотрение включително, но не само, при промяна в приложимото право, разпореждане на компетентен държавен орган, промяна на цялостната пазарна политика на OMV, промяна в пазарните условия и други. В този случай, OMV ще обяви своето решение в OMV бензиностанциите и на своята интернет страница: www.omv.bg, 7 (седем) дни преди ефективното преустановяване на действието на програмата. След изтичане на 7-дневния срок, OMV ще блокира всички издадени Карти до този момент и ще преустанови предоставянето на отстъпки в OMV бензиностанциите на приносителите на такива Карти.

7. Други условия

- 7.1 Участник може да използва Картата на електронен носител, при условие че мобилният му телефон поддържа мобилното приложение на програмата.
- 7.2 Ефективността на работата на функцията за Карти на електронен носител зависи от вида на бар-код четците използвани в търговските обекти на OMB, както и вида на мобилния телефон на потребителя.
- 7.3 При техническа неизправност в Карти на електронен носител, Участникът уведомява OMB по реда на т. 3.1 по-горе.
- 7.4 Рекламации във връзка с програмата се приемат в OMV бензиностанциите в законово установените срокове. Рекламацията трябва да е придружена от съответните фискални бонове или други доказателства на претенцията.
- 7.5 OMV не носи отговорност за претърпени от Участника загуби и вреди вследствие на деактивиране, загуба, кражба или повреждане, включително след като е било съобщено на OMV за съответния случай.
- 7.6 OMV има право да изменя Условията едностранно в случай на изменения в приложимото право, разпореждане на компетентен държавен орган, промяна в цялостната пазарна политика на OMV, промяна в пазарните условия и при други обстоятелства, които не зависят от волята на OMV. OMB има право да изменя Условията едностранно и когато въведената с изменението промяна в Условията е явно благоприятна за Участниците и не накърнява техните права като потребители. Във всички случаи, измененията на Условията влизат в сила

в срок не по-малко от един месец от датата на която бъдат обявени в OMV бензиностанциите и на интернет страницата на OMV: www.omv.bg., а за потребители, които притежават регистриран потребителски профил – от датата на получаване по електронна поща на съобщението за изменение в Общите условия, или от по-късна дата, ако такава е изрично предвидена в тях. В случай че Участник не е съгласен с изменените Общи условия и не желае да ги приеме, същият може в едномесечен срок от получаване на съобщението за изменението да се откаже от участието си в Програмата, като изпрати писмено уведомление. При липса на възражение от страна на Участника, изменените Общи условия се считат за приети.

- 7.7 Недействителността на която и да е от разпоредбите на тези Условия не води до недействителност на останалите разпоредби или на Условията в тяхната цялост, като те ще продължат да имат обвързващо действие за страните по тях с изключение на недействителната разпоредба.
- 7.8 OMV не носи отговорност за вреди, които Участниците са претърпели и които не са пряка и непосредствена последица от изпълнението на Програмата от страна на OMV.
- 7.9 С участието си в Програмата всеки Участник се съгласява, че носи отговорност (и че OMV не носи отговорност пред Участника или пред което и да е трето лице) за всяко нарушение на неговите задължения съгласно настоящите Условия и за всички последици от такова нарушение.
- 7.10 За неуредените от тези Условия случаи се прилагат разпоредбите на българското право. Всеки спор, противоречие или претенция, произтичащи от или свързани с изпълнението, тълкуването, прилагането или прекратяването на Условията, се урежда между страните чрез преговори. Ако страните не успеят да уредят отношенията си чрез преговори, компетентен да реши спора е българският съд.